

even Als kinderen en ouders  
geen raad meer weten



**OOK HET SPALIER**  
Jeugd & Opvoedhulp



Het ene kind is het andere niet.  
En de ene ouder is de andere niet.  
In Nederland groeien de meeste kinderen gelukkig op en hebben een veilig thuis. Voor ongeveer 10% van de kinderen is dat niet weggelegd. Zij kampen met meer of mindere ernstige psychische en/of sociale problemen. Gedragsproblemen, moeilijk leren, bedplassen, weinig vriendjes, onvoldoende opvang en opvoeding of zelfs mishandeling, ouders die verslaafd en/of in de war zijn: er kan een situatie ontstaan dat kinderen en ouders er geen raad meer mee weten. In een flink aantal gevallen is er sprake van een (V)OTS: (voorlopige) ondertoezichtstelling van een gezinsvoogd.



OCK het Spalier helpt kinderen/jongeren en ouders om hun leven weer op de rails te krijgen. Wij zijn een grote jeugdzorgorganisatie in Kennemerland. Al ruim 600 jaar, want onze geschiedenis gaat terug tot het Burgerweeshuis in Haarlem. In deze regio bieden wij professionele Hulp, bescherming en opvang aan kinderen van 0 tot ongeveer 18 jaar die te maken hebben met psychosociale problemen. Ook ondersteunen wij ouders bij de opvoeding en verzorging. Dat doen we met grote zorg, betrokkenheid en deskundigheid. Vanuit een groot aantal vestigingen en met een scala van hulpvormen.



## Wat wij belangrijk vinden

- uitgaan van de hulpvraag van de cliënt, maar ook van zijn eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheden
- waar mogelijk hulp bieden aan huis en met vaste begeleiders
- flexibel zijn in vorm en inhoud van zorg
- de hulp op tijd en bereikbaar aanbieden
- samenwerken met andere specialisten (b.v. psychiatrie, onderwijs)
- instandhouden en verbeteren van gezinsrelaties
- zorg bieden aan iedereen, ongeacht afkomst of geloof
- investeren in de kwaliteit van onze organisatie en de deskundigheid van medewerkers.

## Wij helpen kinderen én ouders

De hulpvraag van de jeugdige cliënt en zijn/haar ouders staat daarbij altijd voorop. Na aanmelding gaan we uitzoeken welk concreet aanbod we precies kunnen doen.

Zo biedt OCK het Spalier hulpverlening in de vorm van ambulante hulp, dagbehandeling, 24-uurs zorg en pleegzorg.

Kan ondersteuning aan huis uitkomst bieden? Is het beter dat een kind overdag in een van onze voor-

zieningen wordt begeleid?

Of zijn de problemen zo ernstig dat uithuisplaatsing raadzaam is?

Welke hulp we ook bieden, we gaan ervan uit dat het altijd tijdelijk is, met uitzondering van bepaalde vormen van pleegzorg.

Want onze doelstelling is dat jongeren straks weer thuis of op zichzelf kunnen wonen.

*even Als kinderen en ouders  
✓ geen raad meer weten*



## Ambulante zorg Thuis en op maat

In elke familie kan het gebeuren: bijzondere gebeurtenissen of problemen die het gezinsleven ernstig verstoren. In een aantal gevallen kan hulp in de thuis-situatie al helpen. Deze vorm van zorg in de eigen vertrouwde omgeving krijgt steeds meer nadruk en blijkt erg effectief te kunnen zijn.

Ambulant hulpverleners beschikken over verschillende behandelingsmethoden die aansluiten bij de hulpvraag en uitgaan van de mogelijkheden binnen uw gezin. Aandacht voor de onderlinge communicatie is daarbij erg belangrijk. Ambulante hulp kan meerdere keren per week zijn, maar ook enkele keren per maand. De praktijk leert dat na één tot anderhalf jaar ondersteuning het gezin meestal weer zelfstandig verder kan.

Daarnaast kunnen wij Ambulante Spoedhulp bieden. Dit is een kortdurende variant van intensieve thuishulp in geval van crisissituaties en duurt maximaal vier weken.

## Dagbehandeling Voor kind én gezin

Opvoeden gaat nooit vanzelf. Problemen van en met kinderen en jongeren kunnen aanzienlijk zijn. Als ouder weet u dan soms niet meer wat u moet doen. Dagelijkse hulp bij de opvoeding en ontwikkeling is dan welkom.

OCK het Spalier kan kinderen tot 6 jaar overdag behandelen en vanaf 6 jaar na schooltijd. Deze hulp wordt geboden in onze regionale centra boven en onder het Noordzeekanaal. Ook zijn we daar gespecialiseerd in o.a. het omgaan met autisme en problemen in de hechting tussen ouder en kind. De hulp wordt in nauwe samenwerking met onderwijs vormgegeven.

De dagbehandeling voor jongeren (12-18 jaar) is meer gericht op de ontwikkeling van vaardigheden om het eigen leven in te richten. Zo leren ze om dagelijkse (gezins)taken uit te voeren en regels/afspraken in acht te nemen. Na het avondeten gaan ze weer naar huis. Ouders krijgen eveneens begeleiding.

## 0 - 12 jaar



Ambulante Spoedhulp

Ambulante jeugdhulp

Jeugdtraumahulp\*

Dagbehandeling 0 - 6 jaar (MKD)

Dagbehandeling 6 - 12 jaar (Boddaert)

Crisisopvang

Pleegzorg

Schakelgezin

Gezinshuis

Gezinsproject Intensieve Behandeling

Orthopedagogische behandelgroep

Zorgprogramma Orthopsychiatrie\*

## 12 - 18 jaar



Ambulante Spoedhulp

Ambulante jeugdhulp

Jeugdtraumahulp\*

Begeleid wonen

Dagbehandeling (Boddaert)

Crisisopvang

Pleegzorg

Kamertraining

Fasenhuis

Orthopedagogische behandelgroep

Ervarend leren

\* in samenwerking met Jeugdriagg NHZ

ambulant

dagbehandeling

24-uurs

## 24-uurs zorg Een veilige plek elders

Soms zijn thuis de voorwaarden voor opgroeien en opvoeden niet voldoende aanwezig. Dan is intensieve hulp nodig. OCK het Spalier biedt verschillende vormen van 24-uurs zorg, waarbij kinderen zolang als het nodig is opgenomen worden. Ze wonen dan in een behandelgroep, gezinshuis of kamertrainingscentrum. Ook kan een kind voor korte of langere tijd een veilige plek krijgen in een pleeggezin. Ondertussen wordt door onze ambulante hulpverleners samengewerkt met ouders/verzorgers. Waar nodig wordt het wonen gecombineerd met de behandeling van gedrags- en opvoedingsproblemen.



## Crisisopvang **Als hulp direct nodig is**

In een gezin kan plotseling een situatie ontstaan die voor kinderen heel bedreigend is. Directe hulp is dan geboden. De crisisdienst van Bureau Jeugdzorg beoordeelt eerst of Ambulante Spoedhulp ingezet kan worden. Als het kind tijdelijk niet thuis kan blijven heeft OCK het Spalier voor dit doel twee crisisvoorzieningen:

- één voor kinderen van 0 tot 12 jaar
- één voor jongeren van 13 tot ongeveer 18 jaar, het Jongeren Crisiscentrum Kennemerland

Naast deze hulpvormen biedt de Voorziening voor Pleegzorg crisisopvang in pleeggezinnen.

### Rechten en plichten

Goede samenwerking tussen u en ons vraagt om duidelijkheid over rechten en plichten en over wederzijdse verwachtingen. In een aparte folder, die u bij de start van de hulp ontvangt, wordt daar dieper op ingegaan. Bijvoorbeeld op het privacy-beleid dat wij hanteren.

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met de gegevens van onze cliënten en medewerkers. Het spreekt vanzelf dat wij ons daarbij houden aan alle wet- en regelgeving op het gebied van zorg en gegevensbeheer. Vanuit al onze voorzie-

ningen kunt u als cliënt contact hebben met een vertrouwenspersoon van het AKJ (Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg). Uiteraard heeft OCK het Spalier ook volgens wettelijke voorschriften een klachtenregeling. Mocht u ontevreden zijn over onze dienstverlening en een klacht willen indienen, dan kunt u zich wenden tot de directie of rechtstreeks tot de klachtencommissie. Deze wordt gevormd door personen die niet verbonden zijn aan onze organisatie. Postadres is: postbus 581, 2070 AN Santpoort-Noord.



## Tevreden cliënten

Regelmatig doet OCK het Spalier een onderzoek naar de tevredenheid van cliënten over onze zorg- en hulpverlening, de zogenaamde C-toets. De laatste keer vulden bijna 40% van de jongeren en 32% van de ouders de vragenlijst in. Zij gaven een gemiddeld rapportcijfer van 7,5 tot 8. Goede cijfers dus, die ons sterken in de manier waarop wij werken: klantgericht, deskundig en betrokken.

## Aanmelden?

OCK het Spalier bepaalt niet zelf of zij hulp kan en mag bieden. Eerst gaat u naar Bureau Jeugdzorg, eventueel op verwijzing van de huisarts, het maatschappelijk werk of de school. Ook de geestelijke gezondheidszorg kan daarin een rol spelen.

Bureau Jeugdzorg omschrijft vervolgens in overleg met u de precieze hulpvraag en de hulpvorm die daarbij past (indicatie).

Daarna kan Bureau Jeugdzorg doorverwijzen naar ons. Meestal gaan er enige weken over heen, voordat u weet hoe en wanneer wij u kunnen helpen. Het kan zijn dat uw kind of gezin op een wachtlijst komt. In dat geval doen we onze uiterste best om de wachttijd zo kort mogelijk te houden.





Voor meer informatie  
kijk ook op [www.ockhetspalier.nl](http://www.ockhetspalier.nl)

- hulp thuis
- dagbehandeling
- 24-uurs zorg
- crisisopvang
- pleegzorg



**OCK HET SPALIER**  
Jeugd & Opvoedhulp

Centraal bureau

Middenduinerweg 44

Postbus 581, 2070 AN Santpoort-Noord

T 023 520 25 00 F 023 538 77 60

[info@ockhetspalier.nl](mailto:info@ockhetspalier.nl)

[www.ockhetspalier.nl](http://www.ockhetspalier.nl)



© 2009 OCK het Spalier – 01.03 vormgeving Dickhoff Design tekst Morgenstrand Communicatie



OCK het Spalier is een  
jeugdzorginstelling met  
HKZ-kwaliteitskeurmerk