



**OCK HET SPALIER**  
Jeugd & Opvoedhulp

2 Zorg

5 Kwaliteit

6 Diensten

7 Samenwerking

7 Organisatie

8 Personeel

## Broodnodige extra's

Met de steun van een aantal ons goed-gezinde stichtingen en clubs waren we ook dit jaar weer in staat belangrijke extra impulsen te geven aan het zorgaanbod voor onze cliënten. Het ging daarbij om o.a. extra inzet voor kinderen met autisme, vakantie-activiteiten, de aanschaf van spelmeubilair en boeken, en het monitoren van het gezinsgericht werken. Met dank aan: *Gereformeerd of Burgerweeshuis, Weeshuis der Doopsgezinden, Nationaal Fonds Kinderhulp, Kinderhulp Pleegzorgfonds NH, Wilhelmus van Nassauen, Stichting Reseda, Stichting Kinderhuis Zandvoort en Rotary Club Santpoort.*

SAMENWERKING > PAG 7

## CLIËNTPARTICIPATIE

### Wat is goed en wat kan anders?

OCK het Spalier streeft ernaar om cliënten en ouders te betrekken bij de aanpassing en de verbetering van ons werk. Hun commentaar geeft ons inzicht in hoe zij onze behandelwijzen en begeleiding ervaren, wat goed is en wat anders of beter kan. Meninge worden bijvoorbeeld verzameld na bijeenkomsten door middel van ouder- en jongerenparticipatie en door middel van het invullen van exitformulieren na de behandeling.

In 2009 heeft de werkgroep Cliëntparticipatie het advies uitgebracht om – vanwege de diversiteit aan hulpaanbod – geen cliëntenraad te installeren. In plaats hiervan gaat elke afdeling minimaal twee keer per jaar aandacht besteden aan cliëntparticipatie.

KWALITEIT > PAG 5

Het zesde levensjaar van OCK het Spalier kenmerkte zich door een groot aantal inhoudelijke ontwikkelingen, ondanks de druk van wachtlijsten en krappe budgetten.

Met veel elan en motivatie is gewerkt aan methodische vernieuwingen. Familie-NetwerkBeraad, Triple P, Samen Sterk, Agrarische Projectgezinnen, het monitoren van het gezinsgericht werken: het is slechts een kleine greep uit het brede aanbod. Halverwege het jaar werden deze en andere vernieuwingen tijdens een druk bezochte instellingsmiddag in een 20-tal presentaties voor het voetlicht gebracht. Een compliment aan alle medewerkers is op zijn plaats. Zij zagen kans om, ondanks de druk van wachtlijsten en bezuiniging, het zorgaanbod inhoudelijk naar een hoger plan te tillen.

### Plussen en minnen

Toch blijft het financiële kader bepalend voor wat inhoudelijk haalbaar is. Het wordt steeds moeilijker om inkomsten en uitgaven met elkaar in evenwicht te brengen. Door de plussen in de begroting te compenseren met de minnen lukt het binnen de meeste afdelingen de uitgaven van de ene variant te compenseren met de onderbesteding van de andere. Helaas lukte dit niet binnen de

afdeling Oudere Jeugd. Daar ontstond een tekort in de begroting van 2010 en daarmee de noodzaak tot ingrijpende veranderingen.

### Terugdringen wachtlijsten door capaciteitsuitbreiding

Bij meerdere voorzieningen is met capaciteitsuitbreiding flink gewerkt aan het terugdringen van de wachtlijsten. Dat was nodig, aangezien het aantal indicaties in vergelijking met het voorgaande jaar steeg met ruim 11%. De wachtlijst steeg licht, met 5%. Het aantal cliënten dat het na negen weken nog zonder hulp moest stellen, daalde met 48%.

### Afspraken over zorg meer dan volledig nagekomen

Het terugbrengen van de wachtlijsten werd mogelijk gemaakt door extra middelen van de rijksoverheid en de Provincie Noord-Holland. Een deel van het geld was incidenteel. Voor OCK het Spalier betekende dit (tijdelijke) capaciteitsuitbreiding binnen alle afdelingen. De afspraken met de Provincie over de te leveren zorg met deze extra middelen konden meer dan volledig nagekomen worden.

## KJTC I.S.M. JEUGDRIAGG



Het Kinder- en Jeugdtraumacentrum (KJTC) is een samenwerkingsverband tussen OCK het Spalier en de Jeugdriagg Noord Holland Zuid. Het KJTC is het eerste traumacentrum voor kinderen en jongeren in Nederland. Doel van het KJTC is hulp bieden aan

kinderen en jongeren (en hun ouders) die traumatische ervaringen hebben ondergaan. In de afgelopen jaren werd door medewerkers van het KJTC een cursus 'Veilig samen wonen' ontwikkeld. De cursus heeft tot doel de (seksuele) veiligheid van en voor de kinderen te waarborgen. In 2009 zijn er 280 kinderen in groepen behandeld, alsmede hun ouders en/of verzorgers. Daarnaast werden ongeveer 180 individuele behandelingen uitgevoerd, o.a. aan jonge vluchtelingen en kinderen die

### Overleg met de Ondernemingsraad

Het overleg tussen de Raad van Bestuur en de OR is constructief en positief-kritisch geweest. De OR heeft onder andere advies uitgebracht over een offerte voor de uitvoering van het MedewerkerTevredenheid-Onderzoek en over de aanvraag van een aantal investeringssubsidies. Verder verleende zij haar instemming aan een aantal besluiten. De Raad van Bestuur informeerde op haar beurt de OR over de belangrijke thema's die in 2009 aan de orde waren binnen de organisatie.

### Samen Sterk

Graag bedanken we vanaf deze plaats alle medewerkers van onze organisatie voor hun bijdrage aan de behaalde resultaten. Deze dank geldt ook voor de collega's van de met ons samenwerkende organisaties in Noord-Holland, het Provinciebestuur en onze externe relaties. Samen Sterk is daarmee niet alleen de aanduiding van één van onze nieuwe zorgvormen, maar ook van een constructieve en positieve samenwerking!

*Zwan Hutten, algemeen directeur en  
Ton van Voorden, directeur zorg*

ZORG > PAG 2

getuige zijn geweest van ernstige gebeurtenissen. Aan de ouders en/of verzorgers van de betreffende kinderen werd begeleiding verstrekt. In 2009 nam mevrouw drs. M. Visser de taak van coördinator reeds voor een belangrijk deel over van mevrouw dr. F. Lamers-Winkelmann die 31 december 2009 met pensioen ging. Een uitgebreid jaarverslag van het KJTC is op verzoek beschikbaar.

SAMENWERKING > PAG 7

## > Zorg

					
Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwijsindex</li> <li>• Implementatie nieuwe systematiek urenregistratie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerking met Hogeschool INHolland</li> <li>• Project 'Minder boos en opstandig' van start</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extra wachtlijstmiddelen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eerste paal voor transferium geslagen</li> <li>• Zwan Hutten driemaal onderscheiden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijke studiedag Dialoog als motor voor ontwikkeling</li> <li>• Officiële opening behandelgroep Artemis in Velsen-Noord</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instellingsmiddag</li> <li>• Nulmeting Monitor Gezinsgericht Werken</li> </ul>

### AFDELING MIDDEN KENNEMERLAND

#### Ambulante Spoedhulp

De afdeling ambulante werk werd uitgebreid met Ambulante Spoedhulp. Per 1 maart zijn drie medewerkers met de uitvoering van deze hulpvorm gestart; zij zijn werkzaam voor geheel Kennemerland.

#### Samen Sterk en Minder Boos

Binnen het kader van de intensieve gedrags-therapeutische trainingen zijn er in 2009 twee pilots gestart. De training 'Samen Sterk' is bedoeld voor kinderen van 4-7 jaar en hun ouders. De training 'Minder Boos en Opstandig' is bedoeld voor kinderen van 7 tot 12 jaar en hun ouders. De trainingen werden aangeboden aan cliënten die op de wachtlijst stonden. Een aantal van hen was met deze training dermate geholpen dat doorplaatsing naar de hulpvorm waarvoor men was aangemeld, niet hoefde plaats te vinden. De training 'Minder Boos en Opstandig' wordt ingepast in het huidige

hulpaanbod. Voor kinderen op de wachtlijst is met wachtlijstmiddelen een overbruggingsgroepje gestart.

#### Locatiedag

De jaarlijkse Afdelingsdag in Heemskerk stond in het teken van normen en waarden. Ook werd gesproken over gedragscodes in intercultureel perspectief. Twee gastsprekers deelden hun ervaringen met de medewerkers en er waren rollenspelen met acteurs. Cliënten ontvingen eerder al een 'tegel' met de vraag om hierop de belangrijkste norm, waarde of spreuk te zetten die binnen hun gezin geldt. Door van de tegels een tegeltableau te vormen ontstond een prachtig overzicht van de normen en waarden die voor onze cliënten – en dus voor ons – belangrijk zijn.



### OUDERE JEUGD

## Herpositionering Ambulant

Voor alle afdelingen heeft zich in 2009 een belangrijke reorganisatie voltrokken: de herpositionering van Ambulant. Waren de ambulante hulpverleners en hun leidinggevenden eerst uitsluitend werkzaam vanuit de regio's Midden Kennemerland en Zuid Kennemerland, nu zijn ze gelijkmatig gestationeerd binnen de vier afdelingen. Naar verwachting geeft dit een impuls aan het gezinsgericht werken en een versterking van de onderlinge samenwerking. Gedurende twee jaar zal middels een monitor het effect worden nagegaan van deze beleidswijziging.

#### Drugsbeleid

Begin 2009 is binnen alle werkvormen van de sector Oudere Jeugd de notitie 'Algemeen Drugsbeleid OCK het Spalier' geïmplementeerd. Deze notitie is opgesteld door de commissie Drugsbeleid. In het begin van het jaar zijn in samenwerking met Brijder Stichting twee experimenten gestart binnen OCK het Spalier. Deze zijn afgelopen september geëvalueerd. De chathulpverlening was een succes en wordt voortgezet. Het inloopsprekuren op de locaties Wilsonsplein en het Centraal Bureau te Santpoort-Noord sloeg minder aan.

#### Kamer Trainings Centra (KTC), Methodiek IZT en Artemis

Vanwege de zwaarder wordende problematiek van de aangemelde jongeren is er grote vraag naar 24-uurs Kamer Trainings Centra. KTC Koninginneweg en KTC Duvo zullen samen gaan. De commissie Methodiek IZT is tot een eenduidige beschrijving van de methodiek met betrekking tot Intensieve ZelfstandigheidsTraining gekomen. In de Fasehuizen is de nieuwe methodiek geïmplementeerd. In maart is er een nieuwe behandelgroep Artemis in Velsen-Noord van start gegaan.

#### Transferium

Transferium is in Driehuis vervroegd gestart met hulp aan 32 jongeren in een tijdelijke voorziening. In Noord-Holland is Transferium Jeugdzorg de gesloten jeugdzorgvoorziening voor jongens en meisjes van 12 tot 18 jaar. Jongeren die in Transferium Jeugdzorg worden opgenomen hebben voor hun behandeling de veiligheid van een gesloten voorziening nodig. In Transferium Jeugdzorg wordt samengewerkt tussen de Noord-Hollandse organisaties Parlan, Lijn 5 Amstelduin, Triversum, RIJ De Doggershoek, OCK het Spalier, 's Heerenloo Noorderhaven, Brijder verslavingszorg en GGZ Noord Holland Noord. In Transferium Jeugdzorg wordt het onderwijs verzorgd door De Spinaker in samenwerking met de Aloysiusstichting.

### OUDERE JEUGD

## Clïentvertrouwenspersoon / AKJ

De werkzaamheden van de twee cliëntvertrouwenspersonen hebben zich in 2009 vooral gericht op de afdeling Oudere Jeugd. De afdeling OJ is al jaren het werkterrein van de cliëntvertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ).

#### Spreekuren

Onlangs heeft de evaluatie plaatsgevonden van de werkzaamheden die de cliëntvertrouwenspersonen in 2009 verricht hebben bij OCK het Spalier. Op verschillende locaties van OCK het Spalier werden spreekuren gehouden. De frequentie van de bezoeken werd bepaald aan de hand van het beschikbare gestelde aantal uren en is mede afhankelijk van de leeftijd en zelfstandigheid van de jongeren. De spreekuren bij de groepen van de afdeling Jongere Jeugd worden in 2010 gerealiseerd.

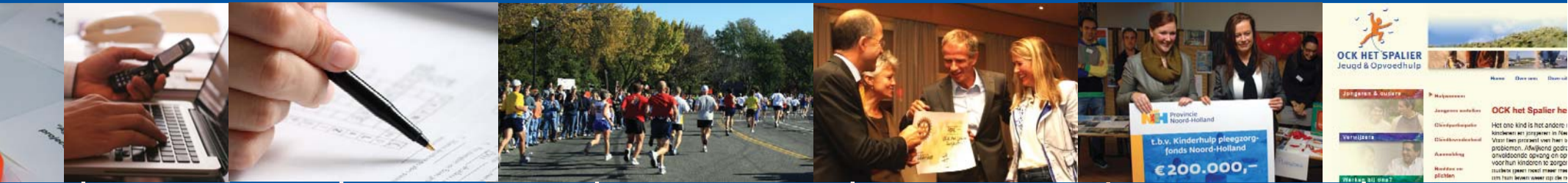
#### Klacht naar tevredenheid opgelost

In 2009 had één jongere een klacht. Het betrof de uitvoering van de hulpverlening.

De cliëntvertrouwenspersoon heeft ondersteuning geboden bij een gesprek met het opvoedersteam. De pedagogisch medewerkers hebben actie ondernomen naar tevredenheid van de jongere (jaarverslag 2009 AKJ).

#### Informatie en advies

De samenwerking tussen de cliëntvertrouwenspersonen en de pedagogisch medewerkers verloopt goed. De cliëntvertrouwenspersonen ervaren een open houding van de medewerkers. De groepsleiding geeft adequate voorlichting over de taak van de cliëntvertrouwenspersoon aan nieuwe jongeren. Op elke groep hangt een poster met naam, foto en contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon. Ook andere relevante informatie staat op de poster. De cliëntvertrouwenspersoon legt zich verder toe op het geven van informatie en advies over vragen en/of klachten met betrekking tot de medewerkers van Bureau Jeugdzorg.



Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adviesrapport telewerken gereed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultaten Medewerker-TevredenheidOnderzoek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zorgmarathon Papendal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trainingsprogramma Samen Sterk van start</li> <li>Donatie Rotary Club Santpoort</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Week van de Jeugdzorg</li> <li>Open Dagen binnen de instelling</li> <li>Gedeputeerde reikt cheque Kinderhulp Pleegzorgfonds uit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Update internetsite OCK het Spalier gereed</li> <li>Pleegouders geven in P-toets gemiddeld cijfer 8 aan alle aspecten van pleegzorg</li> </ul>



## AFDELING JONGERE JEUGD, WAARONDER PLEEGZORG

### Herstructurering succesvol

Per 1 januari 2009 werden de taken van de Pleegzorg Centrale Noord-Holland overgedragen aan de drie Voorzieningen voor Pleegzorg. Het jaar 2009 stond daardoor vooral in het teken van de implementatie van nieuwe taken. Ook de wijziging van de coördinatiestructuur -noodzakelijk vanwege een sterke toename van de capaciteit- speelde een belangrijke rol. Zowel de implementatie van werkzaamheden van de Voorziening voor Pleegzorg nieuwe stijl als de herstructurering zijn succesvol verlopen. De werving, selectie en matching zijn inmiddels geïntegreerd in de functies van de begeleiders pleegzorg. De taakuitbreiding, waar een aantal begeleiders mee te maken kreeg als gevolg van de veranderingen is als verrijkend ervaren.

### Kinderhulp Pleegzorgfonds Noord-Holland

Soms moeten pleegouders extra kosten maken voor hun pleegkind; kosten waarvoor de pleegzorgvergoeding niet toereikend is en die ook vanuit andere bronnen niet vergoed worden. De Provincie

Noord-Holland heeft daarom in 2009 een noodfonds specifiek voor pleegzorg mogelijk gemaakt; het Kinderhulp Pleegzorgfonds Noord-Holland. Tijdens de Open Dag van OCK het Spalier in Santpoort Noord, overhandigde gedeputeerde Sascha Baggerman namens de Provincie een cheque ter waarde van € 200.000 aan het Nationaal Fonds Kinderhulp. Later is dit bedrag aangevuld tot € 500.000. Pleeggezinnen in Noord-Holland kunnen voor specifieke vergoedingen een beroep doen op het Kinderhulp Pleegzorgfonds NH doen.

### Meer differentiatie, meer kleinschaligheid

De behandelgroepen zijn het afgelopen jaar opnieuw ingedeeld. Bij deze herindeling is gestreefd naar meer differentiatie en meer kleinschaligheid. Binnen het zorgprogramma Orthopsychiatrie werd in 2009 voor het eerst een opname buiten de groep gerealiseerd. Dit creëerde voor het team een hele nieuwe situatie waaraan ze zich prima hebben aangepast.

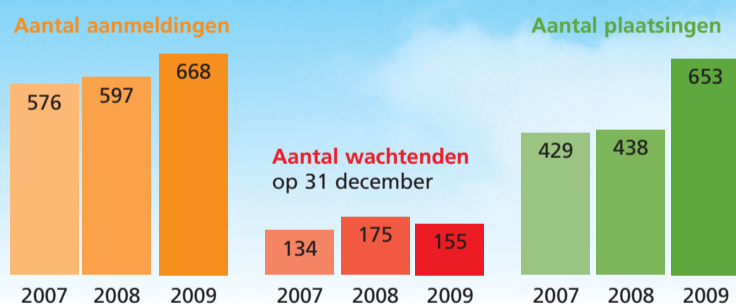
### (Agrarische) Projectgezinnen

Met betrekking tot Agrarische Projectgezinnen is in 2009 een flinke kwaliteitsslag gemaakt. Tegelijkertijd is balans in de begroting bereikt. In 2010 zullen nog minstens twee plaatsen Agrarisch Projectgezin gerealiseerd worden. De projectgezinnen werden goed benut. Bij projectouderschap kunnen opvoeders wonen in een huis van de instelling. Ook kunnen opgenomen kinderen een plek krijgen binnen het gezin en in de woning van de opvoeders. Aan beide varianten werd in het afgelopen jaar vorm en inhoud gegeven. De capaciteit per projectgezin is teruggebracht naar maximaal drie plaatsen per gezin.

### Beperking langduriger uithuisplaatsingen

De crisisunit heeft gebruik gemaakt van de ervaring die is opgedaan binnen het tijdelijke project 'De Zeeboei'. Door de thuissituatie en het netwerk in een eerder stadium in de vraagstelling te betrekken, werd een beperking van het aantal langduriger uithuisplaatsingen bereikt.

## Vraag & aanbod exclusief crisisplaatsingen



Aantal plaatsingen	2007	2008	2009
Ambulant	135	157	194
Ambulante hulp Spoed	-	-	31
Dagbehandeling 0-7 jarigen	52	53	61
Dagbehandeling 6-18 jarigen	46	33	46
Residentieel Jongere Jeugd (2009 incl. observatieplaatsingen)	21	12	48
Tussengroep Zeeboei	7	19	4
Schakelgezin	2	3	6
Residentieel Oudere Jeugd	72	59	83
Pleegzorg	54	72	84
Crisisvoorzieningen Jongere en Oudere Jeugd	223	181	188
Overbruggingsproject Verspronckweg	-	-	19
Begeleid wonen	11	7	12
Project Ervarend Leren	15	6	10
StartZorg	-	-	55
Totaal	652	602	841
Totaal exclusief crisis	429	438	653

Aantal aanvragen exclusief crisis	2007	2008	2009
Totaal	576	597	668
Justitieel	247	294	321
Vrijwillig	329	303	347
Provinciaal	309	572	625
Landelijk	20	25	43
Ingetrokken	93	37	59
Afgewezen	24	25	45
Aantal wachtenden 1 januari	144	140	149
Aantal wachtenden 31 december	134	175	155

Bezettingspercentage	2007		2008		2009	
	capaciteit	% excl RR	capaciteit	% incl RR	capaciteit	% excl RR
Ambulant	150	142.05	190	102.98	218	119.87
AH Spoed (start 10 apr '09)	-	-	-	-	8	48.73
Dagbehandeling 0-7 jarigen	80	102.06	80	98.95	80	107.98
Dagbehandeling 6-18 jarigen	36	152.47	36	106.00	45	117.98

### Residentieel Jongere Jeugd

Behandelgroepen	22	96.86	22	94.68	18	81.08
Zorgprogramma orthopsychiatrie (ZOP)	6	91.78	6	96.08	6	94.84
Gezinshuis Ramplaan	4	97.53	4	100.00	4	100.00
Schakelgezinnen	4	85.96	4	80.05	4	80.27
Spoedeisende zorg	16	86.93	16	87.41	16	77.05
PIB	6	65.31	6	85.75	6	109.00

### Residentieel Oudere Jeugd

Fasenhuisen	16	133.55	24	92.80	25	99.64
KamerTrainingsCentra (KTC's)	25	99.73	25	89.19	25	100.87
behandelgroepen	34	84.65	34	90.30	34	81.61
Pleegzorg	182	106.09	192	97.81	200	100.00
Spoedeisende zorg	8	95.65	8	85.18	8	85.89
Overbruggingsproject Verspronckweg	-	-	6	83.88	2	100.00
Begeleid Wonen	6	134.61	6	86.48	8	96.54
StartZorg (StartZorg zijn trajecten)	-	-	-	-	47	55
Project Ervarend Leren	10	82.71	10	71.45	10	56.63

### Beëindigde plaatsingen

	2007		2008		2009	
	aantal	dagen	aantal	dagen	aantal	dagen
Ambulant	98	440	141	490	145	566
AH Spoed	-	-	-	-	27	33
Dagbehandeling 0-7 jarigen	51	432	63	462	61	471
Dagbehandeling 6-18 jarigen	32	504	37	515	52	421
Residentieel Jongere Jeugd	15	598	16	488	51	347
Tussengroep Zeeboei	14	166	12	127	11	178
Schakelgezin	3	1643	3	148	6	385
Residentieel Oudere Jeugd	64	376	54	399	72	393
Pleegzorg	51	613	62	847	77	899
Crisisvoorzieningen	222	33	189	43	187	20
Overbruggingsproject Verspronckweg	-	-	-	-	19	64
Begeleid wonen	8	276	10	310	11	287
StartZorg	-	-	-	-	24	76
Project Ervarend Leren	15	135	10	236	7	205
Totaal	573		597		750	

AFDELING ZUID-KENNERLAND

## Effectiviteit en inhoudelijke verdieping

Het afgelopen jaar is met vereende krachten en met behulp van de toegekende tijdelijke middelen sterk gestuurd op kwaliteit en kwantiteit voor alle vormen van hulp. Op het vlak van professionalisering, deskundigheidsbevordering, methodiek-beschrijving en gezinstaxatie is gewerkt aan effectiviteit en inhoudelijke verdieping. Veel energie is gestoken in het wegwerken van de wachtlijsten en de Start Zorg trajecten. Deze trajecten zijn bedoeld voor cliënten voor wie de aanvraag niet direct kan worden verzilverd.

Ambulant werkers en behandelcoördinatoren hebben de opleiding Intensieve Ambulante Gezinsbegeleiding (IAG) gevolgd. Staptoe is naast het bestaande groepsaanbod bezig met het verder ontwikkelen van een coachingsaanbod.

### Triple P

De observatie-/behandelgroep 0-7 jaar heeft in 2009 met succes gedraaid. De groep is bedoeld voor kinderen met een specifieke onderzoeks- en/of observatievraag. Behandeling in de gecombineerde groepen wordt ingericht op basis van het visiedocument Jeugdzorg/Onderwijs.

Het Triple P programma kan een brugfunctie gaan vormen in de overgang van lichte (niet-geïndiceerde) hulp naar zwaardere (geïndiceerde) hulp en andersom. 'Triple P' staat voor Positief Pedagogisch Programma. Dit van oorsprong Australische

programma voor opvoedingsondersteuning is bedoeld voor ouders met kinderen van 0 tot 16 jaar. Medewerkers worden op dit moment geschoold in het werken met het Triple P programma.

### Samenwerking

Intern is een werkgroep opgestart die als taak heeft de multidisciplinaire samenwerking te versterken.

De werkgroep Opvoedingsondersteuning heeft ten aanzien van de samenwerking in de regio de notitie 'Opvoedingsondersteuning en licht pedagogische hulp' geformuleerd. Deze notitie moet uitmonden in een Regionaal Visiedocument. Het is de bedoeling dat de afdeling Zuid-Kennemerland in 2010 zitting zal hebben in de stuurgroep van het Centrum voor Jeugd en Gezin.

### Toekomst

De aard en ernst van de problematiek van de gemiddelde cliënt neemt toe. Het zoeken naar een passend aanbod in behandelmethoden vereist scherpte en innovatieve vaardigheden. De informatie uit de exitformulieren, die de cliënttevredenheid weergeven, vormen voor ons onontbeerlijke feedback bij het bepalen van de juiste koers. Afstemming met Bureau Jeugdzorg vormt het komende jaar een belangrijk aandachtspunt.



## Balans per 31 december 2009

(in euro's)	2009	2008
<b>Vaste activa</b>		
<i>Immateriële vaste activa</i>		
Financieringskosten gebouwen	110.662	143.314
<i>Materiële vaste activa</i>		
Grond, terreinen en tuinaanleg	256.394	259.584
Gebouwen	16.564.047	16.796.071
Installaties	195.602	211.184
Inventarissen	435.975	431.914
Audio- en video-apparatuur	44.578	36.392
Computerinstallaties	289.472	186.922
Bedrijfsauto's	21.551	40.203
Bedrijfsmiddelen in uitvoering	—	—
	17.807.618	17.962.270
<b>Vlottende activa</b>		
<i>Vorderingen</i>		
Te vorderen subsidies		
Provincie Noord-Holland	479.893	29.328
Te vorderen overige subsidies	—	155.782
Overige vorderingen en overlopende activa	3.491.424	681.057
	3.971.317	866.167
<i>Liquide middelen</i>		
Kassaldi	6.166	4.593
Banken	4.789.818	8.208.350
	4.795.984	8.212.942
	<b>26.685.581</b>	<b>27.184.693</b>

	2009	2008
<b>Eigen vermogen</b>		
Stichtingskapitaal	23	23
Algemene reserve	868.483	858.663
Risicoreserve Provincie Noord-Holland	1.530.088	1.355.035
	2.398.594	2.213.721
<b>Voorzieningen</b>		
Voorziening Wachtlijstgelden 2006 t/m 2009	1.513.186	2.849.560
Onderhoudsvoorziening	1.016.970	961.496
Voorziening uitgestelde beloningen	203.964	189.252
Voorziening reorganisatie	200.081	—
	2.934.201	4.000.308
<b>Langlopende schulden</b>		
Subsidie FINH-projecten Staat der Nederlanden	7.255.386	7.255.386
- waarborg hypotheek	2.349.942	2.362.358
Financiële instellingen	4.061.664	4.238.238
Pensioenfondsen	31.765	38.117
Eigen bijdragen bouwprojecten	2.623.953	2.691.234
	16.322.711	16.585.333
<b>Kortlopende schulden</b>		
Crediteuren	554.733	481.770
Te betalen subsidie Provincie Noord-Holland / Ministerie VWS	1.674.803	1.015.829
Belastingen, premies sociale verzekeringen en pensioenen	1.088.303	991.559
Overige schulden en overlopende passiva	1.712.238	1.896.173
	5.030.076	4.385.331
	<b>26.685.581</b>	<b>27.184.693</b>

## Exploitatierkening

(Bedragen x 1.000 euro's)	2009	
	Werkelijk	Begroot
<b>Inkomsten</b>		
Subsidies Prov. Noord-Holland	21.026	21.761
Overige subsidies en opbrengsten	958	650
<b>Totaal baten</b>	<b>21.984</b>	<b>22.411</b>
<b>Uitgaven</b>		
Personeelskosten	15.359	15.921
Apparaatskosten	1.248	1.176
Accommodatiekosten	2.250	2.196
Verzorgings- en vervoerskosten	1.180	1.210
Activiteiten (o.a. pleegzorg)	1.358	1.899
Overige baten en lasten	405	—
<b>Totaal lasten</b>	<b>21.800</b>	<b>22.401</b>
Exploitatiesaldo (- = tekort)	<b>185</b>	<b>10</b>



CLIËNTTEVREDENHEID

### C-toets wordt exitvragenlijst

Eind 2008 is de C-toets afgenomen. De rapportage volgde in 2009. Het responspercentage bedroeg 56%. Het gemiddelde rapportcijfer dat cliënten gaven was een 7,4.

Voor de organisatie als geheel kon nader op de uitkomsten worden ingezoomd. Met deze uitkomsten hebben de afdelingsmanagers in hun jaarplan 2010 verbeterpunten opgenomen voor de eigen afdeling. Op landelijk niveau is afgesproken de C-toets niet meer op te nemen als instrument bij de bepaling van de cliënttevredenheid. Hiervoor is de Exit-vragenlijst in de plaats gekomen.

SIGNALERING KINDERMISHANDELING

### Belangrijkste verbeteracties

Oktober is jaarlijks de maand waarin binnen OCK het Spalier het thema Kwaliteit centraal staat. Ook hier was het thema de werkwijze rond de signalering van (een vermoeden van) kindermishandeling. Aan de hand van een casus moesten medewerkers beschrijven welke stappen en welke protocollen op de beschreven casus van toepassing zijn.

Eén maal per jaar beoordelen de Raad van Bestuur, het managementteam en de kwaliteitsfunctionaris de resultaten van het eigen kwaliteitssysteem. De belangrijkste verbeteracties zijn onder andere meer bekendheid bij medewerkers over de protocollen met betrekking tot het signaleren van kindermishandeling en verbetering van de interne registratie.

HKZ KWALITEITSSYSTEMEN

### OCK het Spalier voldoet aan eisen HKZ

OCK het Spalier bezit sinds 2008 het HKZ-certificaat. In 2009 hebben we twee keer bezoek gehad van ons extern certificeringsbureau Lloyds. Het centrale thema dit jaar was de aanpak met betrekking tot de signalering van mishandeling. De conclusie van Lloyds was dat de organisatie voldoet aan de eisen die het certificatieschema HKZ stelt.



PxQ

### Prijs maal hoeveelheid

In 2009 zijn flinke vorderingen gemaakt met de implementatie van PxQ, de bekostigingssystematiek voor de Jeugdzorg. P staat hierbij voor de prijs per geleverde eenheid Jeugdzorg en Q voor de hoeveelheid geleverde eenheden Jeugdzorg. Verder is het tijdschrijfprogramma voor het registreren van de cliëntcontacttijd verder verbeterd. Tijdschrijffresultaten zijn van belang voor een zo nauwkeurig mogelijke PxQ-begroting.

FOBO'S EN KLACHTEN

### Minder meldingen

De meldingen van fouten, ongevallen, bijna ongevallen (FOBO) en agressiemeldingen worden centraal opgeslagen. Dit overzicht is toegankelijk voor leidinggevend en de Raad van Bestuur. Met betrekking tot agressie zijn in 2009 aanzienlijk minder meldingen gedaan dan over 2008. Bovendien ging het om relatief lichtere uitingen van agressie, voornamelijk in de groepen voor Jongere Jeugd. Bespreking van dit gedrag en de begeleiding hiervan behoort tot de reguliere methodische benadering binnen de groepen. Het aantal meldingen op het gebied van (een vermoeden van) kindermishandeling bedroeg 73.

In alle gevallen is hierbij het Noord-Hollands Protocol Kindermishandeling gevolgd.

Binnen één afdeling zijn drie klachten aan de orde geweest, die door de manager konden worden afgehandeld. Ook is één klacht naar tevredenheid afgehandeld door de externe klachtencommissie. Op de volgende punten oordeelde de commissie de klacht als gegrond:

- Cliënt werd te laat geïnformeerd over een besluit.
- Onvoldoende scheiding van belangen ten gevolge van een professionele betrokkenheid van cliënt.

P-TOETS

### Pleegouders tevreden

In de in 2008 afgenomen P-toets konden pleegouders een oordeel geven over OCK het Spalier. Het ging daarbij onder andere over de professionaliteit van de begeleiding, de bejegening, de rapportage en over de rechten en plichten. 40% van de vragenlijsten is geretourneerd. Het gemiddelde rapportcijfer was een 8. Een cijfer waar we zeker tevreden mee mogen zijn. Toch willen we ook hier ons voordeel doen met de door pleegouders aangegeven verbeterpunten.

DOELREALISATIE

### Goal Attainment Scaling

Periodiek wordt samen met de cliënt en de casemanager/gezinsvoogd van BJJ nagegaan wat de voortgang van de behandeling is; de gestelde doelen worden dan bijgesteld of afgesloten en gescoord op mate van realisatie. Bij het uitbrengen van dit verslag zijn we nog in afwachting van een landelijk vastgesteld format voor de wijze van rapportage van deze prestatie-indicator. Hier geven we dus nog een eigen, beknopt overzicht van de resultaten van de doelrealisatie in 2009, waarbij moet worden opgemerkt dat in de grafieken ook de scores van de tussentijdse evaluaties zijn opgenomen. Hierdoor is er sprake van een relatief hoog percentage doelen dat nog

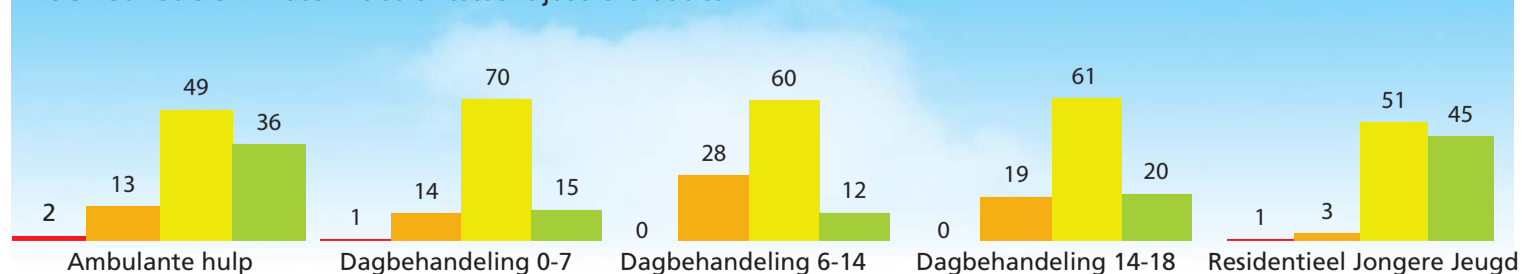
slechts gedeeltelijk behaald is. Vanaf 2010 worden ook voor de afdeling Oudere Jeugd en voor pleegzorg de scores in beeld gebracht.

Er wordt gescoord op een vierpuntsschaal, de zogenaamde GAS-score (Goal Attainment Scaling). GAS is een instrument voor het meten van de mate waarin een behandeldoel gehaald is.

- 1 achteruitgang
- 0 gelijk gebleven
- 1 gedeeltelijk behaald\*
- 2 volledig behaald

\* zie opmerking over tussentijdse evaluaties

Doelrealisatie in 2009 inclusief tussentijdse evaluaties



## > Diensten

### DIENST FINANCIËN

#### Positieve resultaten

Evenals in 2008 werden de activiteiten van de dienst Financiën voor een belangrijk deel bepaald door de wachttijdmiddelen. Doordat de toekenning van de middelen in fases verliep, was het in de loop van het jaar meerdere malen nodig de instellingsbegroting aan te passen. Ook moesten meer capaciteits- en formatieoverzichten opgesteld worden dan gewoonlijk. Na de jaarafsluiting kon vastgesteld worden dat de bijstellingen niet voor niets zijn geweest. We sluiten 2009 af met een zeer acceptabel positief exploitatieresultaat van circa € 175.000. Voor 2010 werd in eerste instantie uitgegaan van een niet sluitende begroting, maar door voortvarend handelen kon

toch een begroting met een licht positief resultaat vastgesteld worden.

#### Vrijwel klaar voor de toekomst

In 2009 is door de dienst Financiën, samen met de andere PxQ-werkgroepleden, veel werk verzet in het kader van het nieuwe financieringsmodel PxQ. Het rekening-schema werd 'PxQ-proof' gemaakt, het tijdschrijven werd voor een deel van de medewerkers een nieuw fenomeen en het begrotingsmodel werd flink aangepast. Inmiddels is vastgesteld dat OCK het Spalier goed gevorderd is met PxQ. Dat maakt dat we vrijwel klaar zijn voor de toekomst!



### FACILITAIRE DIENST

#### Nieuwe werkplekken en een nieuwe behandelgroep

Als gevolg van de herpositionering Ambulant zijn op verschillende locaties nieuwe werkplekken gecreëerd en aanpassingen gedaan. In maart is de nieuwe behandelgroep Artemis in Velsen-Noord gestart. In samenwerking met woningbouwvereniging Kennemerhave is het pand volledig aan onze wensen aangepast. Eind mei verrichtte de voorzitter van de Raad van Toezicht de officiële opening.

#### Arbomaand en herhalingstraining

In april 2009 was er weer volop aandacht voor de arbomaand. Op alle locaties is een arborondgang gemaakt om verbeterpunten te noteren. Het hoofd Facilitaire Dienst heeft deze samengevat in een SMART geformuleerd plan van aanpak. Een van de aandachtspunten van het afgelopen jaar was het Legionellabeheersplan voor de locaties in eigendom. Wekelijks werd een spoelprogramma met temperatuurmeting uitgevoerd en er werden in 2009 twee keer watermonsters afgenomen door een extern laboratorium.

Ook in 2009 hebben alle Bedrijfs hulpverleners (BHV-ers) weer de jaarlijkse

herhalingstraining kleine blusmiddelen, ontruimen en eerste levensreddende handelingen gevolgd. Naar aanleiding van onaangekondigde ontruimingsoefeningen konden de BHV-ers hun kennis in de (gelukkig gefingeerde) praktijk brengen.

#### Grote klus(sen)

Vanuit het stimuleringsfonds bouw en onderhoud jeugdinstanties zijn financiële middelen van het ministerie van Jeugd en Gezin verkregen voor de verbetering van het leefklimaat van een aantal vestigingen. Op diverse locaties is de ventilatie verbeterd en er is of wordt dubbel glas geplaatst. Verder zijn of worden maatregelen genomen om zonnewarmte buiten te sluiten. Aan veel panden is groot onderhoud verricht. De renovatie van het pand voor dagbehandeling in Aerdenhout was echter de grootste klus die gedurende 2009 door onze aannemer is uitgevoerd. Onder leiding van de architect is er hard gewerkt om het pand te transformeren in een comfortabele, kleurrijke en warme plek. Naar verwachting zullen zowel jeugd als begeleiders en medewerkers zich zeer thuis voelen op de 'nieuwe' locatie.



### DIENST COMMUNICATIE

#### Met dienst Communicatie altijd 'Samen Sterk'

De dienst Communicatie heeft in 2009 met veel energie en daadkracht diverse activiteiten ondernomen ter verbetering van de in- en externe communicatie.

#### Interne communicatie

Speciale edities van de interne nieuwsbrief zorgden er voor dat alle medewerkers op de verschillende locaties goed werden geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen en activiteiten. Daarnaast bereikten diverse wetenswaardigheden via Intranet en het personeelsblad deze interne doelgroep. Zo ontstond een krachtige communicatie naar de eigen medewerkers met als doelen: het scheppen van een efficiënte informatie-structuur, het vertalen van het beleid naar de medewerkers, het versterken van de identificatie met OCK het Spalier en het bevorderen van de motivatie van de werknemers. Een belangrijke focus, mede gezien het feit dat er een directe relatie bestaat tussen de bedrijfscultuur, de communicatie en het ziekteverzuim.

#### Externe communicatie

Daarnaast participeerde de dienst Communicatie in diverse samenwerkingsverbanden, zoals die van de Vereniging Bedrijfstak Zorg (VBZ), de regiegroep Communicatie van het Instellingen Beraad en de projectgroep Week van de Jeugdzorg van de provincie Noord-Holland. In dit kader werden met veel succes een verhalenwedstrijd en een tournee van theaterartiest Hakim georganiseerd ter verbetering van het imago van Jeugdzorg. Via diverse persberichten in de gedrukte media kwam OCK het Spalier regelmatig positief in het nieuws.

## OCK HET SPALIER Jeugd & Opvoedhulp

De MOgroep heeft alle jeugdzorginstellingen in Nederland verzocht de 'descriptor' (ondertiteling bij de organisatienaam) te wijzigen. Vandaar dat de huisstijl van OCK het Spalier is veranderd van 'Jeugdzorg in Kennemerland' naar 'Jeugd & Opvoedhulp'. Brochures en folders werden daarom up to date gebracht en advertenties werden gestroomlijnd volgens deze nieuwe huisstijl.

men en onduidelijkheden in de toekomst voorkomen kunnen worden. Natuurlijk had ook de dienst Automatisering te maken met de herpositionering Ambulant. Op de nieuwe werkplekken kan eenvoudig aangelegd worden op het netwerk door middel van beveiligde USB-sticks.

#### Het komende jaar...

Het onderzoek naar telewerken is nog steeds in volle gang. In samenwerking met het hoofd Financiën is een begroting opgesteld voor de kosten die gemaakt moeten worden om het telewerken te realiseren.

Voor 2010 staat er een aantal belangrijke onderwerpen voor de dienst Automatisering op de agenda. De (terug)verhuizing van de afdeling Zuid Kennemerland is een uitdaging. Er komen vier verschillende computernetwerken in het pand die fysiek gescheiden zijn door het gebruik van glasvezel. Het concept telewerken zal vaste vormen aannemen. Ten behoeve van een betere schaalbaarheid zal er een uitfasering van de hoofdservers in meerdere servers plaatsvinden en er wordt een nieuwe serverruimte ingericht.

### DIENST AUTOMATISERING

#### Netwerken

De dienst Automatisering heeft in 2009 een aantal belangrijke ontwikkelingen doorgevoerd. Begin 2009 is de server van de afdeling Midden Kennemerland gemigreerd naar een nieuwe omgeving om te kunnen zorgen voor een effectievere dataopslag. Vanaf begin 2009 zijn in alle kamers op de groepen netwerkaansluitingen gerealiseerd. Elke jongere heeft nu de mogelijkheid om tegen een kleine vergoeding van het internet gebruik te maken. Hiervoor zijn aparte netwerken geconfigureerd.

#### Tijdschrijfprogramma en andere tools

Met betrekking tot het Tijdschrijfprogramma (TSP), was Automatisering in

2009 nauw betrokken bij de ontwikkeling van de tijdschrijftool. De tool wordt bij OCK het Spalier geïmplementeerd om de koppelingen te kunnen realiseren met de verschillende bedrijfsapplicaties. De Implementatie wordt intern gehost. Er kan flexibel op het TSP worden ingelogd.

Een andere tool is die waarmee medewerkers van de helpdesk in staat zijn bij problemen vanachter de eigen computer mee te kijken op het scherm van medewerkers. Deze toepassing is een enorme verbetering gebleken. Doordat er interactief contact is, kunnen de medewerkers van de helpdesk laten zien hoe eventuele proble-



## Raad van Toezicht als toezichhoudend orgaan

De Raad van Toezicht heeft als kerntaak toezicht te houden op de realisatie van de kerndoelen van de instelling. Daartoe houdt de Raad toezicht op het maatschappelijk resultaat, de juridische constructie en de gestelde doelen met betrekking tot beleid en strategie. Verder ziet zij toe op het beleid en het beheer van de Raad van Bestuur met bijbehorende prestaties en aan de eisen van de financiële verslaggeving. Tenslotte wordt toezicht gehouden op de te leveren kwaliteit, op doelmatigheid en efficiency, op de integriteit en op de identiteit van de instelling.

### Profielschets

In een hernieuwde profielschets 2009 is vastgelegd welke deskundigheden binnen de Raad van Toezicht noodzakelijk geacht worden om de functie naar behoren uit te voeren. Het profiel wordt periodiek geëvalueerd en zonodig bijgesteld. De leden beschikken over voldoende ervaring om de hoofdlijnen van het beleid te kunnen beoordelen en invulling te geven aan de wettelijke en statutaire taken van de Raad van Toezicht. Het functioneren van een lid van de Raad van Toezicht wordt gekenmerkt door integriteit en een onafhankelijke opstelling. Dit betekent dat hij of zij in de uitoefening van de functie op geen enkele wijze een persoonlijk of een maatschappelijk belang heeft in of vanwege OCK het Spalier.

### Besturingsfilosofie

De Raad van Toezicht stelt een besturingsfilosofie vast die elke twee jaar wordt geëvalueerd binnen de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur en het Management Beraad. De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur komen ten minste vier keer per jaar in vergadering bijeen. Elk kwartaal vindt schriftelijke rapportage plaats van de Raad van Bestuur aan de Raad van Toezicht over het gevoerde beleid. Deze rapportage omvat het gevoerde beleid met betrekking tot ontwikkelingen binnen de cliëntenzorg, de financiële gegevens, de productie en de personele gegevens.

### Remuneratiecommissie

Uit de Raad van Toezicht is een remuneratiecommissie samengesteld. De doelstelling van deze commissie is het adviseren van de voltallige Raad van Toezicht betreffende het te voeren beloningsbeleid van de directie. Verder brengt de remuneratiecommissie verslag uit over de wijze waarop het beloningsbeleid in het afgelopen jaar in de praktijk is gebracht. De remuneratiecommissie voert ook de jaarlijkse functioneringsgesprekken – zowel afzonderlijk als gezamenlijk – met de leden van de Raad van Bestuur.

### Waar ging het over?

Per kwartaal wordt de Raad van Toezicht geïnformeerd over o.a. de financiële resultaten, de productiegegevens voor wat betreft het zorgaanbod, de wachtlijsten en de belangrijkste ontwikkelingen binnen de afdelingen. Ook de belangrijke thema's op provinciaal en op landelijk niveau komen aan de orde. Onderwerpen die daarnaast specifiek aandacht kregen waren o.a. de nieuwe bekostigingssystematiek PxQ, de renovatie van de accommodatie in Aerdenhout, de resultaten van inspectieonderzoek, kadernota en begroting 2010 en het aantrekken van nieuwe leden voor de Raad van Toezicht.

### Rooster van aftreden

De benoeming van de leden van de Raad van Toezicht geldt voor een periode van vier jaar. Na deze periode kan een lid nog eenmaal herbenoemd worden. De Raad van Toezicht van OCK het Spalier bestond in 2009 uit zes leden. In verband met de fusie tussen OCK en het Spalier is de gehele Raad van Toezicht in het verleden in één keer aangetreden. Om te voorkomen dat zij vervolgens gelijktijdig uittreedt, is een trapsgewijze herbenoeming en rooster van aftreden gehanteerd. Op basis van deze aanpassing zijn per 31-12-2009 mevrouw D.I. Hiel en de heer G. Jongbloed afgetreden.

## SAMENWERKING PROVINCIE

### Instellingenberaad

OCK het Spalier werkt actief samen met andere instellingen voor Jeugd en Opvoedhulp (J&O) en met Bureau Jeugdzorg in het instellingenberaad Noord Holland. Het doel van deze samenwerking is het komen tot een versterking van de Jeugdzorg in Noord Holland.

De samenwerking in het Instellingenberaad heeft zich in 2009 geuit in een groot aantal gezamenlijke activiteiten. Hierbij een overzicht van de belangrijkste resultaten.

- Pilot Triple P, afstemming rondom het landelijk traject Prestatie-indicatoren en een projectvoorstel 2010 om te werken aan effectieve jeugdzorg in NH.
- Het Project Eigen Kracht Conferenties / FamilieNetwerkBeraden is opgezet en gestart.
- De pilot digitale wachtlijstbegeleiding 'chatmate' liep vanuit 2008 door in 2009.
- Het Noord-Hollands protocol 'LAAK' is geïmplementeerd en meldingen zijn uniform geregistreerd en gemonitord.
- Het project Innovatie Pleegzorg heeft geleid tot concrete beleidsaanbevelingen om kinderen die niet thuis kunnen wonen, zoveel mogelijk in een

gezinsomgeving of kleinschalige voorziening te laten opgroeien.

- Op het gebied van Communicatie en PR is twee keer een jeugdzorgkrant verspreid en zijn drie e-zines uitgegeven.
- Vanuit de gezamenlijke database van de organisaties J&O en Bureau Jeugdzorg zijn in 2009 volgens afspraak wachtlijst-rapportages opgeleverd aan de provincie. Eén keer per kwartaal is een jeugdmonitor opgeleverd. De techniek is klaar om te starten met digitale gegevens-overdracht tussen BJZNH en J&O.

Tot slot nog een aantal resultaten in cijfers: Het aantal aangemelde unieke cliënten met een zorgvraag is in 2009 toegenomen met 11% tot 1970, het aantal uitgestroomde unieke cliënten waarvan de zorg is afgerond, is in 2009 toegenomen met 17% tot 1824.

Het aantal unieke cliënten dat zorg heeft genoten is in 2009 toegenomen met 14% tot 4014, het aantal gebruikers is in 2009 toegenomen met 11% tot 5137.

De netto wachtlijst is in 2009 afgenomen met 41% tot 242, de netto wachtlijst langer dan 63 dagen is in 2009 afgenomen met 72% tot 59.



## ORGANISATIE

### Samenstelling en rooster van aftreden Raad van Toezicht 2009

Naam	Aanstelling	Eerste herbenoeming	Aftreden per
E. Neef, voorzitter	1 mrt 2004	1 mrt 2008	1 jan 2013
T. Beelen	1 jan 2004	1 jan 2008	1 jan 2012
Mw. D.I. Hiel	1 jan 2004	1 jan 2007	1 jan 2010
G. Jongbloed	1 jan 2004	1 jan 2007	1 jan 2010
R.R.A. te Loo	1 jan 2004	1 jan 2008	1 jan 2012
K. Mesman Schultz	1 jan 2004	1 jan 2005	1 jan 2011

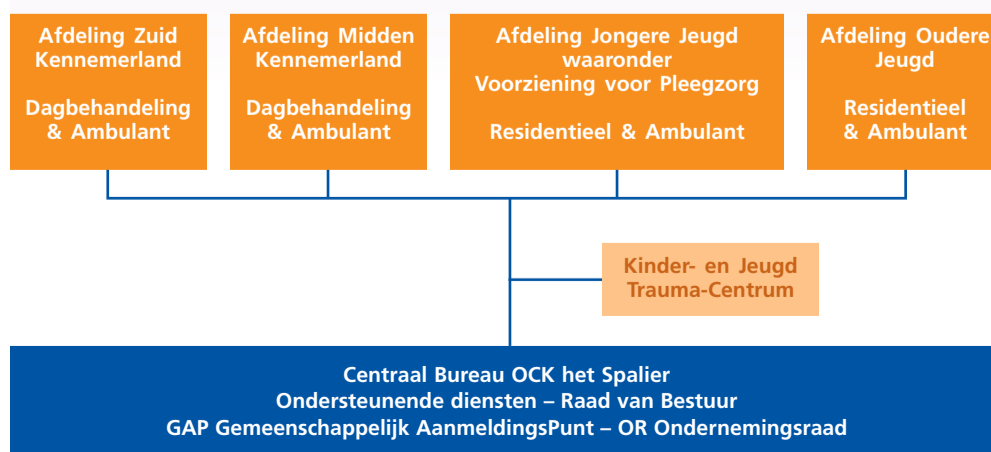
De samenstelling van de Raad van Bestuur en de klachtencommissie is per 31 dec 2009 als volgt:

#### Raad van Bestuur

Z. Hutten, voorzitter Raad van Bestuur / algemeen directeur  
A.R. van Voorden, lid van de Raad van Bestuur / directeur zorg

#### Klachtencommissie voor cliënten

A.Chr. Blom, voorzitter  
W.W. Kersten, lid  
A.H. Mesman, lid  
S. v.d. Ende, lid  
C.W. Baars, ambtelijk secretaris





**PERSONEEL**

**Interne coaches en vertrouwenspersoon voor medewerkers**

De vragen van medewerkers aan de coaches zijn werkgerelateerde vragen. Sommigen willen beter leren omgaan met spanning door veranderingen, veroorzaakt door functiewijziging, teamsamenstelling of veranderingen in de persoonlijke omstandigheden. De spanning beïnvloedt de werkzaamheden in negatieve zin. Anderen, zoals starters of medewerkers die re-integreren, willen werken aan verbetering van praktische en persoonlijke vaardigheden. Een derde categorie betreft begeleiding bij besluitvorming over het werk.

**Doelen en activiteiten**

In 2009 zijn de doelstellingen en de werkwijze van de interne coaches herschreven en er is meer bekendheid gegeven aan de mogelijkheid tot het inzetten van een interne coach. Er zijn twaalf individuele

coachingstrajecten gestart en één teamcoaching. Eén traject is naar tevredenheid van de werknemer afgerond, de overige zijn nog gaande. De teamcoaching was eenmalig.

**Vertrouwenspersoon voor medewerkers**

Binnen OCK het Spalier is een externe vertrouwenspersoon voor medewerkers aangesteld. Medewerkers kunnen hier terecht met een vraag of een klacht over de werksituatie, agressie, intimidatie of seksueel geweld. De vertrouwenspersoon bemiddelt bij het oplossen van een probleem en behandelt vragen, opmerkingen of onduidelijkheden.

In 2009 heeft de vertrouwenspersoon met twee medewerkers contact gehad. Deze contacten hebben niet tot een vervolg geleid.

**PERSONEEL**

**Ondernemingsraad**

Een ondernemingsraad (OR) bestaat uit werknemers van een bedrijf die met de werkgever -namens het personeel- overleg voeren over personeelsbelangen en het ondernemingsbeleid. De OR kent een aantal rechten, te weten het overlegrecht, het instemmingsrecht, het adviesrecht en het initiatiefrecht.

**Uitbreiding beschikbare uren**

De OR van OCK het Spalier bestond op 31 december 2009 uit zeven leden. Omdat de beschikbare 2,25 uur per week per OR lid onvoldoende bleek om de werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren, is het aantal uren door de Raad van bestuur uitgebreid naar 4,5 uur per week.

**Overleg, advies en instemming**

Gedurende het jaar is de OR zeer frequent door de raad van Bestuur op de hoogte gesteld van de stand van zaken rond de wachtlijstmiddelen en ook het onderwerp werving en selectie is regelmatig ter sprake gekomen. Buiten het advies met betrekking tot de offerte van het MTO en de aanvraag van een aantal investeringssubsidies heeft de OR advies uitgebracht over de selectieprocedure bij vacatures in de Raad van Toezicht. Op de volgende onderwerpen is instemming verleend: benoemingen op basis van incidentele middelen, regeling vakantiedagen, uitbreiding van de formatie facilitaire dienst en de daarbij behorende taak- en functieomschrijving, overeenkomsten met PGGM-advies en een regeling over het gebruik van dienstauto's.

**PERSONEEL**

**Mexicaanse griep**

Het heeft Nederland even stevig in zijn greep gehad: de mogelijk ernstige gevolgen van de Mexicaanse griep. De voorzorgsmaatregelen waren dan ook serieus; uitgewerkte draaiboeken voor alle locaties van OCK het Spalier, waarin rekening gehouden werd met forse uitval van medewerkers, verscherpte hygiënemaatregelen en ingetrokken verlof. Gelukkig is het allemaal erg meegevallen en was van uitval geen sprake.

**PERSONEEL IN CIJFERS**

**In dienst, uit dienst, man, vrouw, leeftijden?**

In 2009 zijn er in totaal 116 medewerkers in dienst getreden (waarvan 70 inval):

- binnen het primaire proces zijn er 101 medewerkers in dienst getreden;
- binnen de categorie strategie, beleid en organisatie 5 medewerkers;
- en 10 medewerker in de categorie ondersteunend personeel.

In 2009 zijn er in totaal 95 medewerkers uit dienst getreden (waarvan 53 invallers):

- binnen het primaire proces zijn er 84 medewerkers uit dienst getreden;
- binnen de categorie strategie, beleid en organisatie 4 medewerkers;
- en 7 medewerkers in de categorie ondersteunend personeel.

**Personeelssamenstelling**

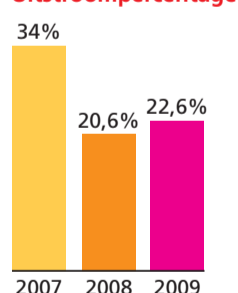
In 2009 is het aantal mannelijke medewerkers 72 en het aantal vrouwelijke 358.



Het instroompercentage over 2009 bedroeg op jaarbasis 27,62% inclusief inval-medewerkers (16,67% exclusief invallers).

Het uitstroompercentage over 2009 bedroeg op jaarbasis 22,62% inclusief inval-medewerkers (12,62% exclusief invallers).

**Uitstroompercentage**

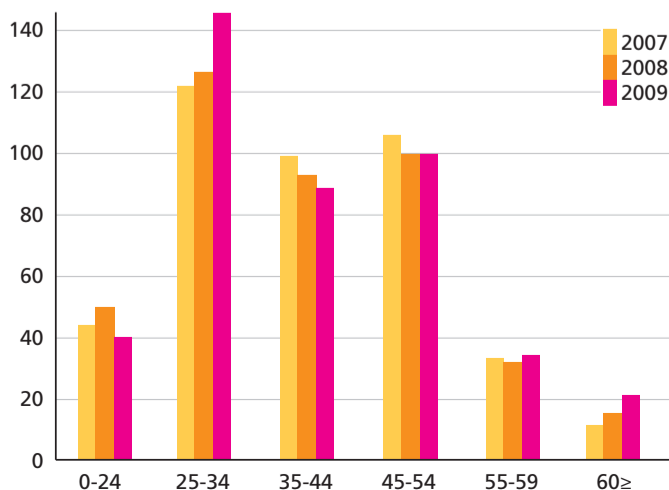


In- en uitstroom	2007	2008	2009
<b>Medewerkers in dienst</b>			
inclusief inval	394	418	420
exclusief inval	349	340	345
<b>Instroompercentage</b>			
inclusief inval	39,5%	26,1%	27,6%
exclusief inval	25,8%	17,7%	16,7%
<b>Uitstroompercentage</b>			
inclusief inval	31,5%	24,6%	22,6%
exclusief inval	22,6%	20,6%	12,6%

Ziekteverzuim	2007	2008	2009
exclusief zwangerschap	4,2%	3,1%	3,7%

Leeftijdopbouw	2007	2008	2009
0-24	44	50	40
25-34	122	127	146
35-44	99	93	89
45-54	106	100	100
55-59	33	32	34
60 >	11	15	21

**Leeftijdopbouw personeel**



M/V	2007	2008	2009
mannen	71	62	72
vrouwen	344	355	358
<b>totaal</b>	<b>415</b>	<b>417</b>	<b>430</b>



Centraal bureau  
Middenduinerweg 44  
Postbus 581, 2070 AN Santpoort-Noord  
T 023 520 25 00 F 023 538 77 60  
info@ockhetspalier.nl  
www.ockhetspalier.nl

© 2010 OCK het Spalier. Vormgeving: Dickhoff Design. Druk: Grafisch Centrum. Cornege. Hoofd- en eindredactie: Marjolijn Colenbrander OCK het Spalier.