



OCK HET SPALIER
Jeugd & Opvoedhulp

2 Zorg

5 Kwaliteit

6 Diensten

7 Samenwerking

7 Organisatie

8 Personeel

Broodnodige extra's

Ook in 2010 mocht OCK het Spalier zich weer verheugen in de welwillende ondersteuning van diverse stichtingen. We noemen hier het Gereformeerd of Burgerweeshuis, dat samen met het Weeshuis der Doopsgezinden en Stichting Reseda een project mogelijk maakte voor kleinschalige intensieve behandeling van autistische kinderen. Het Nationaal Fonds Kinderhulp (NFK) maakte het mogelijk dat kinderen op vakantie konden gaan of uitstapjes maakten. Het Pleegzorgfonds Noord-Holland maakte extra uitgaven mogelijk in pleeggezinnen. Ook Stichting Kinderhuis Zandvoort maakte weer uitstapjes van enkele groepen kinderen mogelijk.

Op deze plaats wil OCK het Spalier haar grote erkentelijkheid uitspreken voor deze belangrijke ondersteuning.

‘Zeer erkentelijk voor ondersteuning’

Veranderende perspectieven

Waar we in ons vorig jaarverslag het accent konden leggen op inhoudelijke ontwikkelingen binnen de organisatie, kunnen we nu vaststellen dat 2010 zich vooral kenmerkte door de voorbereiding op veranderende perspectieven. Perspectieven die zich op verschillende niveaus aftekenden: een nieuw landelijk stelsel voor de jeugdzorg, het provinciale project Stip aan de Horizon en verdere professionalisering van medewerkers. Daarnaast waren er noodzakelijke bezuinigingsoperaties.

...en de nodige beweging

In 2010 hebben we nauw samengewerkt met onze Noord-Hollandse collega's in het kader van het Instellingenberaad. Zo werkten we in het programma Sturing en Financiering onder andere aan de voorbereiding van trajectfinanciering, versterking van de effectiviteit van onze behandelprogramma's en verbetering van de sturingsinformatie. Ook de jeugdzorgparagraaf in het regeerakkoord gaf de nodige beweging: het verstevigen van onze contacten in het lokale veld werd mede geïnitieerd door de

provincie Noord-Holland die zich voorbereidt op een overdracht van de financieringsrol van de jeugdzorg naar de gemeenten. De bewegingen in de incidentele wachtlijstmiddelen maakten een stabiele bedrijfsvoering niet eenvoudig. Oplopende kosten binnen de verschillende hulpverleningsvarianten, zonder dat hier voldoende inkomsten tegenover stonden, moesten leiden tot bezuinigingen die vooral in 2011 geëffectueerd worden.

‘Voorbereidingen op nieuwe bewegingen’

Veel zorg aan cliënten

Waar medewerkers zeker de impact van al deze bewegingen ervaren hebben, kunnen we ook vaststellen dat we weer veel zorg aan onze cliënten hebben kunnen bieden. Zo hebben 1207 unieke cliënten zorg gehad, een stijging van 6 % ten opzichte van 2009. Het aantal geleverde zorgproducten kende een zelfde stijging. Vooral de toename van de ambulante hulp was aanzienlijk. Zo nam het aantal geleverde zorgdagen toe met 42% ten opzichte van 2009 (provinciaal

25%). De totale netto wachtlijst liep op van 41 naar 47 cliënten (toename van 15%).

‘In 2010 weer veel zorg aan cliënten geboden’

Contouren voor de komende jaren

Het afgelopen jaar is de basis gelegd voor een nieuw meerjarenbeleidskader voor de periode 2011-2015. Het motto hiervan is Eigen Kracht. De start hiervoor werd gemaakt op de instellingsmiddag in juni. Na een aantal interactieve sessies die volgden op deze middag, konden de contouren aangegeven worden voor de komende jaren. De centrale thema's waaruit de concrete activiteiten voor de jaarplannen worden afgeleid, zijn:

- De strategische positionering
- Aansluiting op het lokaal beleid
- Hulp op maat, vraaggericht en in dialoog met de cliënt
- Minder bureaucratie
- Beheersing van veiligheidsrisico's.

Raad van Bestuur Zwan Hutten (vz)
Ton van Voorden

KINDER- EN JEUGDTRAUMACENTRUM

Nieuwe behandelmethoden en versterking van de samenwerking

Het Kinder- en JeugdTraumaCentrum (KJTC) heeft samen met de Vrije Universiteit van Amsterdam 1.3 miljoen subsidie verkregen van ZonMw voor het opzetten van een academische werkplaats. ZonMw is een overheidsinstantie die veelbelovende initiatieven in de zorg subsidieert. Met deze middelen konden vier promovendi aan het werk, waaronder Margreet Visser, coördinator van het KJTC. Zij zullen onder andere nieuwe methoden ontwikkelen voor de

behandeling van slachtoffers van misbruik en andere vormen van kindermishandeling. Daarnaast wordt gewerkt aan versterking van de samenwerking tussen de organisaties die betrokken zijn bij signalering, verwijzing en behandeling.

‘Verspreiden van opgedane kennis vanuit Landelijk Opleidingscentrum Aanpak Kindermishandeling’

De krachten gebundeld

In samenwerking met de stichting Voor-komen van KinderMishandeling (VKM) en stichting 'Fier Friesland' werkt het KJTC aan het opzetten van een landelijk opleidingscentrum aanpak kindermishandeling (LOAK). Vanuit dit centrum zal de opgedane kennis uit de academische werkplaats verspreid worden. Dit zal vooral gebeuren door het opzetten van lesprogramma's ten behoeve van hogere beroepsopleidingen en

universiteiten. Jeanette van Bavel, manager bij de Jeugdriagg NH-Z is projectleider van zowel de academische werkplaats als van het LOAK.

**Kinder- en Jeugdtraumacentrum**
samenwerkingsverband van
Jeugdriagg NHZ en OCK het Spalier

> Zorg



Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Afscheid Francien Lamers van het Kinder- en Jeugdtraumacentrum	Campagne Pleeggezin gezocht! Ludieke actie in Haarlemse binnenstad	Tweede meting monitor Gezinsgericht Werken door Eva Cochius	Feestelijke heropening pand Aerdenhout door gedeputeerde Sascha Baggerman na ingrijpende verbouwing	Op de afdelingsdag Jongere Jeugd wisselt manager Walter Smits met medewerkers nog enkele interessante ideeën uit	Instellingsmiddag: regie bij de cliënt Start nieuw meerjarenbeleidsplan

AFDELING MIDDEN KENNEMERLAND

Voorlopige resultaten monitor Gezinsgericht Werken

Het belang van Gezinsgericht Werken wordt breed onderkend. De visie staat op papier en er wordt met enthousiasme aan talrijke nieuwe zaken gewerkt. Daarbij wordt veel aandacht besteed aan een goede voortgangsbewaking.

Campagne Positief Opvoeden met Triple P van start

Op 17 mei is de publiekscampagne Positief Opvoeden met Triple P van start gegaan. 'Triple P' staat voor Positief Pedagogisch Programma. Het van oorsprong Australische programma voor opvoedingsondersteuning is bedoeld voor ouders met kinderen van 0 tot 16 jaar. Triple P is een laagdrempelig, integraal programma met als doel – ernstige – emotionele- en gedragsproblemen bij kinderen te voorkomen door het bevorderen van competent ouderschap. Sinds kort is er de site www.positiefopvoeden.nl, waar ouders terecht kunnen voor tips en informatie over alles wat te maken heeft met opvoeden.

‘Effectiviteit aanbod duidelijk in beeld’

Werken aan effectiviteit

Voor het gezamenlijk project van de instellingen voor Jeugd & Opvoedhulp, Bureau Jeugdzorg en het Nederlands Jeugdinstituut was 25 juni een belangrijk moment. De directies stelden de keuze vast van de behandelvormen (interventies). Deze worden zorgvuldig beschreven met de bedoeling de effectiviteit van het aanbod duidelijker in beeld te brengen volgens landelijke standaards. Het gaat hierbij om onder andere een goede theoretische onderbouwing, doelgroepbeschrijving en een duidelijke methodiek. Vanuit onze organisatie zijn we aan de slag gegaan met: Dagbehandeling autistische kinderen 0-7 jaar, Staptoe; daghulp jongeren 12-18 jaar, Behandeling kinderen met hechtingsproblematiek 0-12 jaar en de Behandelgroep 12-18 jaar.

Samen Sterk

In het kader van de aangekondigde stelselwijzigingen en ontwikkelingen van de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) profileert Midden Kennemerland zich als actieve gesprekspartner voor de organisaties in het voorveld (lokaal beleid), het onderwijs en de gemeenten. Het netwerken binnen de regio zal met het oog op de toekomst (ook) in 2011 prioriteit hebben.

AFDELING OUDERE JEUGD

Behandelgroep Stephensonstraat

In het voorjaar is behandelgroep Stephensonstraat gesloten. De capaciteit is verspreid over de overige groepen. Ook zijn enkele medewerkers boventalig verklaard bij diverse teams. Inmiddels zijn deze medewerkers in de reguliere formatie opgenomen of hebben elders een betrekking gevonden.

Overbrugging

In het leegstaande pand Stephensonstraat is tot eind december het Overbruggingsproject gehuisvest geweest. Door het wegvallen van de wachtlijstmiddelen is dit project eind december gesloten. De medewerkers hebben binnen OCK het Spalier of elders nieuwe werkplekken gevonden. De vraag naar overbruggingsplekken zal beantwoord worden door één overbruggingsgezin in Uitgeest en één in Frankrijk. Daarnaast worden open plekken bij de overige residentiële voorzieningen gebruikt.

‘Maatregelen spelen in op veranderingen in doelgroep’

Begeleid Wonen / Confetti

Met betrekking tot begeleid wonen is – volgens het Plan van Aanpak – de werkwijze verbeterd, waarbij de samenwerking met Ambulant en medewerkers van PEL geïntensiveerd is. Ook is de rol van stagiaires aangepast. Per 1 januari 2011 zal de niet-geïndiceerde begeleiding beëindigd worden.

KTC Haarlem

Kamer Trainings Centrum (KTC) Koninginneweg (KW) en KTC Duvo zijn – na verbouwing en methodiekbeschrijving – samengevoegd tot KTC Haarlem. Dit samengaan speelt in op veranderingen in de doelgroep. Meisjes die voorheen op KTC Duvo werden geplaatst, kunnen voortaan in de rechtervleugel van locatie KW terecht voor 24-uurs zorg. De rest van het pand bestaat nog uit gemengde plekken. Vanuit locatie KW kunnen de jongeren, indien zij over voldoende vaardigheden beschikken, intern doorstromen naar locatie Duvo.





Juli

Ballontocht voor jongeren van behandelgroepen dankzij het Nationaal Fonds Kinderhulp

Augustus

Nieuw onderkomen dagbehandeling Oudere Jeugd aan de Verspronckweg te Haarlem

September

Autismeproject dankzij steun van stichtingen; presentatie van DVD

Oktober

Megaoperatie op Centraal Bureau: centrale archivering 7000 cliëntdossiers

November

Week van de Jeugdzorg met ambassadeur Sara Kroos

December

Behandelgroep Artemis voor Oudere Jeugd bouwt om naar fasehuis



AFDELING JONGERE JEUGD

Innovatie en verbinding hulpvormen

In januari heeft de Projectgroep Innovatie Pleegzorg, die provinciebreed werkt, een rapport uitgebracht en gepresenteerd aan het Instellingenberaad. Het rapport bevat concrete aanbevelingen voor een eigentijds en gevarieerd zorgaanbod. De uitkomsten van het rapport zijn besproken met de Provincie. Het rapport vormde voor de afdeling Jongere Jeugd het uitgangspunt voor een eerste oriëntatie op innovatie van en verbinding tussen de verschillende hulpvarianten binnen de afdeling.

‘Innoveren en verbinden’

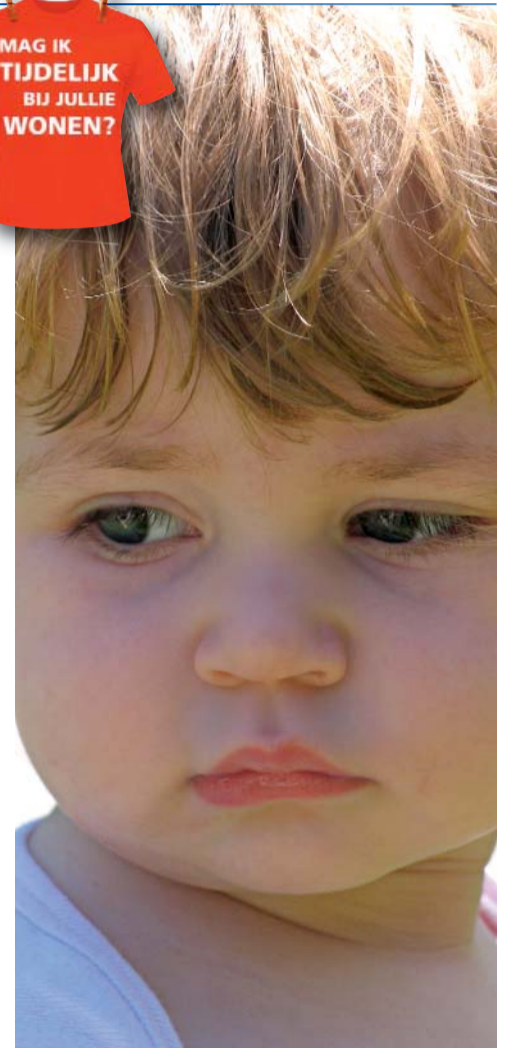
Op de Afdelingsdag van 20 mei werden uitgangspunten voor een in te zetten innovatie geformuleerd. Ook werd besloten tot een heroriëntatie op de huidige situering van de residentiële hulpvarianten.

Pleegzorg

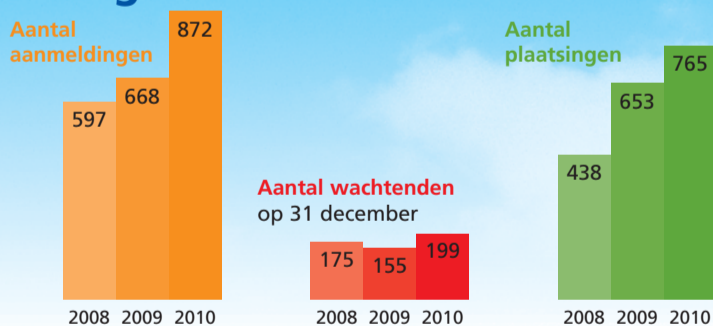
Nog altijd is er sprake van een toenemende vraag naar pleeggezinnen in de provincie Noord-Holland. Om hiervoor aandacht te vragen zijn de samenwerkende Voorzieningen voor Pleegzorg op vrijdag 5 februari een extra wervingscampagne voor het aantrekken van nieuwe pleegouders gestart. In een aantal grote steden in Noord Holland werden waslijnen opgehangen met daaraan enorme t-shirts. Op één van de t-shirts stond de tekst “Mag ik tijdelijk bij jullie wonen?” De campagne heeft naast veel publiciteit een flink aantal nieuwe aanmeldingen van aspirant pleegouders opgeleverd.

15 jaar Voorziening voor Pleegzorg

De Voorziening voor Pleegzorg vierde op 5 juni haar 15-jarig jubileum. Dit jubileum is uitbundig gevierd in de manege van onze hoofdlocatie in Santpoort-Noord. Ruim 250 volwassenen en (pleeg)kinderen genoten van diverse feestelijke activiteiten.



Vraag & aanbod exclusief crisisplaatsingen



Aantal plaatsingen	2008	2009	2010
Ambulant (inclusief module 4)	157	194	252
AH Spoed	31	31	39
Dagbehandeling 0-7	53	61	58
Dagbehandeling 6-18	33	46	40
Residentieel Jongere Jeugd	12	48	54
Projectgezinnen			5
Schakelgezin	3	6	4
Residentieel Oudere Jeugd	59	83	101
Pleegzorg	72	84	97
Crisisvoorzieningen JJ en OJ	181	188	181
Overbruggingsgroep		19	15
Begeleid wonen	7	12	10
Project Ervarend Leren	6	10	10
StartZorg		55	83
Totaal	583	837	949
Totaal excl crisis	438	653	765

Aantal aanvragen exclusief crisis en excl aanspraken jeugdhulp binnen verblijf	2008	2009	2010
Totaal	597	668	872
Justitieel	294	321	422
Vrijwillig	303	347	450
Provinciaal	572	625	843
Landelijk	25	43	29
Ingetrokken	37	59	46
Afgewezen	25	45	80
Aantal wachtenden 1 januari	140	149	129
Aantal wachtenden 31 december	175	155	199

Bezettingspercentage	2008		2009		2010	
	capaciteit	% incl ic	capaciteit	% excl ic	capaciteit	% excl ic**
Ambulant	190	102.98	218	119.87	218	143.13
AH Spoed			trajecten	32	trajecten	44
Dagbehandeling 0-7	80	98.95	80	107.98	85	96.94
Dagbehandeling 6-18	36	106.00	45	117.98	27	100.00
Residentieel jongere jeugd						
Behandelgroepen	22	94.68	18	81.08	12	99.25
ZOP	6	96.08	6	94.84	6	98.40
Gezinshuis Ramplaan	4	100.00	4	100.00	4	81.44
Schakelgezinnen	4	80.05	4	80.27	4	79.93
Spoedeisende zorg	16	87.41	16	77.05	16	66.47
Projectgezinnen					12	115.89
Residentieel oudere jeugd						
Fasehuizen	24	92.80	25	99.64	30	93.63
KTC's	25	89.19	25	100.87	25	95.53
behandelgroepen	34	90.30	34	81.61	37	91.88
Pleegzorg	192	97.81	200	100.00	200	100.00
Spoedeisende zorg	8	85.18	8	85.89	8	87.26
Overbruggingsproject	6	83.88	2	100.00	2	100.00
Begeleid Wonen	6	86.48	8	96.54	8	78.60
StartZorg (trajecten)			47	55	47	114
PEL	10	71.45	10	56.63	10	51.70

Beëindigde plaatsingen	2008		2009		2010	
	aantal	dagen	aantal	dagen	aantal	dagen
Ambulant (inclusief module 4)	141	490	145	566	212	393
AH Spoed			27	33	41	34
Dagbehandeling 0-7	63	462	61	471	53	557
Dagbehandeling 6-18	37	515	52	421	47	358
Residentieel Jongere Jeugd	16	488	51	347	50	321
Projectgezinnen					3	433
Schakelgezin	3	148	6	385	5	253
Residentieel Oudere Jeugd	54	399	72	393	102	337
Pleegzorg	62	847	77	899	102	763
Crisisvoorzieningen	189	43	187	20	180	76
Overbruggingsgroep			19	64	22	96
Begeleid wonen	10	310	11	287	11	188
Project Ervarend Leren	10	236	7	205	9	205
StartZorg			24	76	80	107
Totaal	585		739		917	

* aantal wachtenden op de netto wachtlijst in 2010

** ic = incidentele capaciteit

AFDELING ZUID-KENNEMERLAND

Aerdenhout en Staptoe feestelijk heropend

Op 21 april heropende gedeputeerde Sascha Baggerman de volledig verbouwde locatie aan de Boekenroodeweg in Aerdenhout (dagbehandeling 0-14 jaar en ambulant). Het was voor alle aanwezigen een verrassing om te zien hoe lichtinval, het gebruik van kleuren en materialen het gebouw zo'n plezierige, transparante uitstraling geven. "Hier is te zien hoe belangrijk het is, dat er geïnvesteerd wordt in Jeugdzorglocaties. Kinderen hebben recht op zo'n prachtige plek als hier in Aerdenhout, waar zij ook kunnen genieten", aldus de gedeputeerde. Staptoe, dat voorziet in dagbehandeling en coachingstrajecten voor twaalf tot achttien-jarigen, heeft een nieuw onderkomen gevonden aan de Verspronckweg in Haarlem. Op 23 september werd ook dit pand feestelijk geopend.

Vooruitlopen op wat komen gaat; de stelselwijziging in de zorg

Midden en Zuid Kennemerland hebben de handen ineengeslagen en anticiperen op de aangekondigde stelselwijziging en het vinden van de aansluiting met het lokale voorveld.

Drempelverlaging en ontschotting is een groot goed in het belang van onze cliënten. Verschillende gemeentes zijn al geïnformeerd over het aanbod en de aansluiting bij de CJG's is in volle gang.

Investeren in eigen kracht

Mede in het kader van de gewenste meetbare en zichtbare effectiviteit wordt het aanbod kritisch bekeken en zijn er met name op het gebied van trainingen vernieuwingen ingevoerd of worden deze op korte termijn actief ingezet. Verschillende evidence based methodieken, zoals Triple P, Samen Sterk, Rots en Water en Familie Netwerk Beraad (FNB) zijn in het pakket opgenomen. De combinatie van zo'n trainingsaanbod met een ambulant aanbod, gericht op kind en gezin, maakt dat deze trainingen uitermate geschikt zijn om met een relatief kortdurende meervoudige, complexe problematiek te handelen. Binnen de regio is veel tijd en energie gestopt aan het bekendmaken van het nieuwe aanbod binnen de scholen. De verwachting is dat dit aanbod kan bijdragen aan minder schooluitval.

'Anticiperen op vinden van aansluiting met lokaal voorveld'

Autisme project in beeld

De komende drie jaar wordt in Midden- en Zuid-Kennemerland hard gewerkt aan het Autisme project. Tijdens een recente presentatie aan de financiële donoren werd een DVD getoond die de behandeling van kinderen met autisme en de begeleiding van hun ouders prachtig in beeld brengt. Naar verwachting zal deze DVD binnenkort beschikbaar komen voor een breder gebruik.



Balans per 31 december 2010

(in euro's)	2010	2009	2010	2009
Vaste activa				
<i>Immateriële vaste activa</i>				
Financieringskosten gebouwen		110.662		
<i>Materiële vaste activa</i>				
Grond, terreinen en tuinaanleg	253.204	256.394		
Gebouwen	20.332.711	16.564.047		
Installaties	180.195	195.602		
Inventarissen	661.660	435.975		
Audio- en video-apparatuur	60.514	44.578		
Computerinstallaties	215.956	289.472		
Bedrijfsauto's	44.327	21.551		
Bedrijfsmiddelen in uitvoering	-	-		
	21.748.569	17.807.618		
Viottende activa				
<i>Vorderingen</i>				
Te vorderen subsidies				
Provincie Noord-Holland	1.772.314	479.893		
Te vorderen overige subsidies	-	-		
Overige vorderingen en overlopende activa	474.334	3.491.424		
	2.246.648	3.971.317		
<i>Liquide middelen</i>				
Kassaldi	5.878	6.166		
Banken	3.278.704	4.789.818		
	3.284.582	4.795.984		
	27.357.809	26.685.581		
Eigen vermogen				
Stichtingskapitaal	23	23		
Algemene reserve	868.483	868.483		
Risicoreserve Provincie Noord-Holland	1.540.716	1.530.088		
	2.409.222	2.398.594		
Voorzieningen				
Voorziening Wachtlijstgelden 2006 t/m 2010	404.720	1.513.186		
Onderhoudsvoorziening	999.129	1.016.970		
Voorziening uitgestelde beloningen	216.793	203.964		
Voorziening reorganisatie	105.588	200.081		
	1.726.230	2.934.201		
Langlopende schulden				
Subsidie FINH-projecten	7.255.386	7.255.386		
Subsidie TWINH-projecten	629.991	-		
Subsidie Bouwimpuls VWS Staat der Nederlanden	432.963	-		
- waarborghypotheken	2.344.352	2.349.942		
Financiële instellingen	5.590.905	4.061.664		
Pensioenfondsen	25.412	31.765		
Eigen bijdragen bouwprojecten	3.782.955	2.623.953		
	20.061.964	16.322.711		
Kortlopende schulden				
Crediteuren	420.172	554.733		
Te betalen subsidie Provincie Noord-Holland / Ministerie VWS	28.945	1.674.803		
Belastingen, premies sociale verzekeringen en pensioenen	1.072.901	1.088.303		
Overige schulden en overlopende passiva	1.638.375	1.712.238		
	3.160.393	5.030.076		
	27.357.809	26.685.581		

Exploitatierkening

(Bedragen x 1.000 euro's)	2010	
Inkomsten	Werkelijk	Begroot
Subsidies Prov. Noord-Holland	21.338	21.272
Overige subsidies en opbrengsten	848	756
Totaal baten	22.186	22.028
Uitgaven		
Personeelskosten	15.665	15.315
Apparaatskosten	1.394	1.147
Accommodatiekosten	2.434	2.364
Verzorgings- en vervoerskosten	1.184	1.208
Activiteiten (o.a. pleegzorg)	1.522	1.916
Overige baten en lasten	24	-
Totaal lasten	22.175	21.950
Exploitatiesaldo (- = tekort)	11	78

> Kwaliteit

FOBO MELDINGEN

Sterke daling ten opzichte van het voorgaande jaar

In het kader van FOBO (Fouten, Ongevallen en Bijna Ongevallen) worden fouten, ongevallen, bijna ongevallen, medicatiefouten en agressiemeldingen geregistreerd. Elke FOBO melding wordt besproken, geanalyseerd en omvat een conclusie. Daar waar van toepassing worden maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.

Het totale overzicht van de meldingen en genomen maatregelen is voor alle leidinggevenden inzichtelijk en wordt jaarlijks besproken tijdens de directiebeoordeling met managers, Raad van Bestuur en kwaliteitsfunctionaris.

De analyse van de FOBO-meldingen 2010 laat een sterke daling zien van het aantal meldingen, namelijk 37 ten opzichte van 83 meldingen in 2009. Hieruit kan niet direct worden geconcludeerd dat er minder incidenten hebben plaatsgevonden. Er is o.a. geconstateerd dat er minder meldingen van agressie zijn geregistreerd. Zo bleek uit een nadere analyse dat er minder gemeld wordt (men accepteert bepaalde vormen van agressie als behorend bij doelgroep/leeftijd), maar ook dat de registraties van de meldingen niet altijd volledig waren. Beide punten komen in 2011 nader aan de orde.

Naast de agressiemeldingen hebben de overige FOBO-meldingen geleid tot bespreking en zo nodig bijstelling van het bestaande beleid met betrekking tot medicatie, alcoholgebruik, drugs, hulpverlening met reanimatie en agressie van cliënten jegens medewerkers.

HKZ CERTIFICERING

OCK het Spalier voldoet aan gestelde eisen



Eind 2010 is tijdens een 'focusbezoek' door Lloyd's wederom vastgesteld dat OCK het Spalier voldoet aan de eisen zoals gesteld in de norm HKZ Instellingen voor Jeugdzorg (versie 2005). Tevens was aantoonbaar dat OCK het Spalier zich richt op het nieuwe HKZ certificatieschema Jeugdzorg 2010 en op de veiligheid van cliënten, medewerkers en systemen. In 2011 zal het project Risicomanagement en Veiligheid middels een centrale kick off worden gestart.

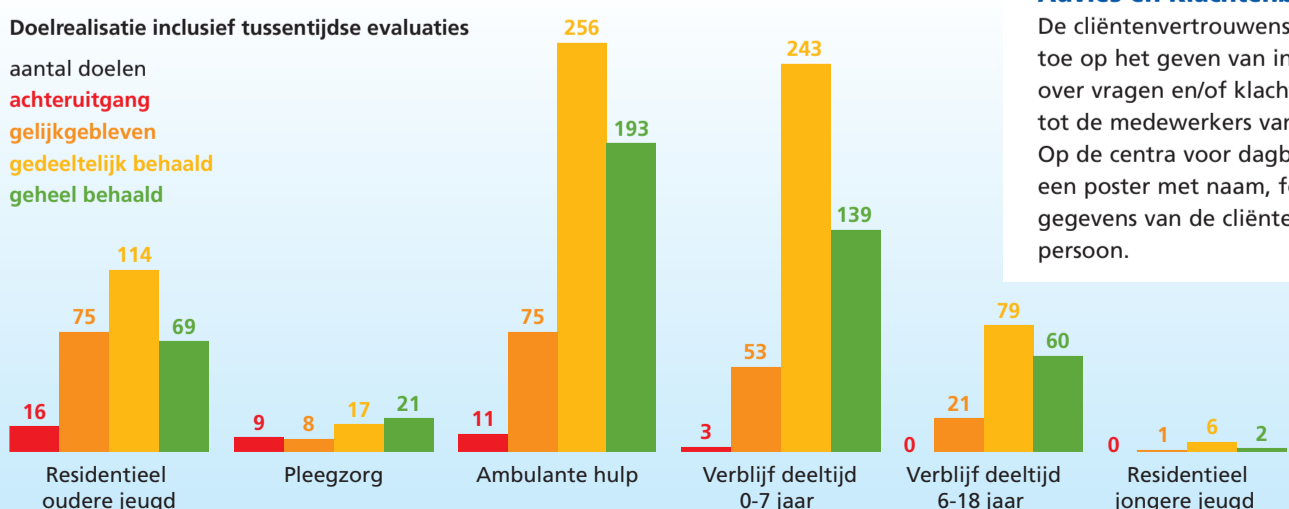
PRESTATIE-INDICATOREN

Inzicht in effectiviteit

Inzicht in de effectiviteit van de hulp is belangrijk voor de verdere kwaliteitsontwikkeling van de jeugdzorg. In dat kader worden de resultaten van de hulp in kaart gebracht door tien prestatie-indicatoren.

Doelrealisatie inclusief tussentijdse evaluaties

aantal doelen
 achteruitgang
 gelijkgebleven
 gedeeltelijk behaald
 geheel behaald



Voor de organisaties voor Jeugd en Opvoedhulp gaat het om drie indicatoren, te weten Cliënttevredenheid, Doelrealisatie en Reden beëindiging.

De sector is nog steeds in afwachting van een landelijk vast te stellen format voor de wijze van rapportage van deze indicatoren.

CLIENTTEVREDENHEID

Bekendheid met klachtenbeleid

Voor het nagaan van de cliënttevredenheid werd sinds medio 2010 gebruikt gemaakt van de landelijk vastgestelde Exitvragenlijst. Deze vragenlijst wordt bij afsluiting van elk zorgaanbod gebruikt. Binnen OCK het Spalier wordt jaarlijks vastgesteld welke specifieke vragen hier nog aan worden toegevoegd. Deze kunnen naar voren komen n.a.v. vragen, klachten of tips van cliënten, medewerkers of andere belanghebbenden. In 2010 betrof deze vraag het bekend zijn met het klachtenbeleid. Vanwege de implementatie van het instrument halverwege het jaar is de totale respons nog beperkt. Er zijn door ouders/verzorgers en jongeren totaal 210 vragenlijsten ingevuld.

	respons	Gemiddelde score op de vragen (4 puntschaal)	Gemiddeld rapportcijfer
Ouders/verzorgers	75	3.29	7.95
Jongeren	35	2.81	6.6

De Voorziening voor Pleegzorg maakte voor het meten van de tevredenheid géén gebruik van de Exitvragenlijst. Deze is namelijk (nog) niet geschikt voor de pleegzorg. Voorlopig zal daarom de P-toets gebruikt worden.

P-TOETS

Mate van tevredenheid in beeld

De P-toets is ook een instrument dat de mate van tevredenheid in beeld brengt. De afname is jaarlijks onder de gehele doelgroep en dus niet na beëindiging van een zorgtraject. Dit jaar is de P-toets onder 173 pleegouders uitgezet, de respons was 48%, 8% hoger dan in 2009. Het gemiddelde rapportcijfer wat pleegouders gaven was een 7.9.

Ook bij de pleegkinderen was de respons hoger dan in 2009, namelijk 38% hiermee dus 5% hoger dan 2009; zij gaven gemiddeld een 8.3. Over de hulpverlening/pleegzorgbegeleiding is men over het algemeen ruim tevreden. Zaken die voor verbetering vatbaar zijn, worden in actieplannen omgezet. Met de P-toets 2011 zal nagegaan worden of de genomen



maatregelen hebben geresulteerd in het beoogde effect.

DOELEN, EVALUATIE EN BIJSTELLING

Verbeterslag op verschillende onderdelen

Het werken met behandeldoelen is geïntegreerd in het gehele hulpverlenings-traject: de doelen worden vooraf vastgesteld, periodiek geëvalueerd en – indien nodig – bijgesteld. Gedurende de hulpverlening en aan het eind van elk zorgtraject wordt door middel van scores aangegeven in welke mate de doelen behaald zijn. De scores kunnen worden toegekend door de verschillende betrokken partijen. Meestal zijn dit de cliënt (ouders/verzorgers en jongere boven de 12 jaar), de gezinsvoogd of jeugdreclasserder van Bureau Jeugdzorg en de hulpverlener van OCK het Spalier.

De cijfers over 2010 zijn (nog) niet voldoende betrouwbaar omdat de resultaten voor veel afgesloten trajecten niet of onvoldoende verwerkt konden worden.

Voor 2011 is er nog een flinke verbeterslag te maken op de verschillende onderdelen van het proces. Zo worden in 2011 de nodige stappen gezet met betrekking tot de formulering van haalbare doelen en de ordeningssystematiek en interpretatie. Ook de verwerking en registratie van gegevens worden verbeterd.

Reden beëindiging

In totaal is het betreffende zorgaanbod in 2010 bij 921 cliënten beëindigd. In dit aantal zitten ook de cliënten die intern een vervolgaanbod hebben ontvangen.

Reden beëindiging

Beëindiging volgens plan	642	(70%)
Eenzijdig door client	74	(8%)
Eenzijdig door BJJ / J&O	124	(13%)
Externe omstandigheden	3	(0,3%)
Overig / onbekend	78	(8%)

AKJ

Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg

De cliëntenvertrouwenspersoon legt zich toe op het geven van informatie en advies over vragen en/of klachten met betrekking tot de medewerkers van Bureau Jeugdzorg. Op de centra voor dagbehandeling hangt een poster met naam, foto en contactgegevens van de cliëntenvertrouwenspersoon.

De cliëntenvertrouwenspersoon van het AKJ bezocht in 2010 weer op regelmatige tijden de verschillende groepen. Van de 22 cliënten waar het AKJ specifiek contact mee heeft gehad, hadden 11 cliënten een klacht. Het betrof hierbij onder meer bejegening, bereikbaarheid en uitvoering van de hulpverlening. Alle klachten konden worden opgelost.

“Er zijn in de afgelopen periode geen zorgelijke signalen naar voren gekomen vanuit het contact met de jongeren. De vertrouwenspersoon heeft op de groepen voornamelijk positieve signalen opgevangen. Het lijkt erop dat de jongeren in het algemeen hun weg vinden in het kenbaar maken van hun dagelijkse problemen bij de groepsleiding”.

Citaat uit jaarverslag AKJ 2010

‘Jonge jeugd groepen reageren enthousiast op komst vertrouwenspersoon’

In de jongere jeugdgroepen wordt door het AKJ ter verduidelijking van de werkzaamheden, gebruik gemaakt van een prentenboek.

“Opvallend bij de jonge jeugd groepen is dat de kinderen steeds weer zeer enthousiast reageren op de komst van de vertrouwenspersoon. Ze maken duidelijk het prentenboek erg leuk te vinden en de vertrouwenspersoon wordt regelmatig gevraagd het verhaal nog eens voor te lezen. De indruk bestaat dat kinderen op deze manier goed begrijpen waar de vertrouwenspersoon voor is. Ze kunnen het doel en de functie ook goed aan elkaar uitleggen (in bijzijn van de vertrouwenspersoon)”.

Citaat uit jaarverslag AKJ 2010

KLACHTENCOMMISSIE

Klachten van cliënten in 2010

Vier cliënten hebben zich in 2010 met hun klacht tot de externe klachtencommissie gericht. Eén van deze klachten heeft geleid tot een feitelijke behandeling door de commissie. Het betrof een klacht over de bejegening en begeleiding, die door de commissie gedeeltelijk gebond is verklaard. Twee van de klachten hebben niet tot behandeling geleid; de voorzitter heeft klagers geadviseerd eerst de interne route verder te bewandelen. In overleg met de manager van de betreffende afdeling zijn deze klachten tot een oplossing gekomen. Het ging hierbij om het vinden van een goede vervolgplek. De vierde klacht was eind 2010 nog in behandeling en heeft tot dusver nog niet tot een zitting van de klachtencommissie geleid.

FINANCIËN

Krimp budget en reorganisatie

In 2010 was – voor het eerst – sprake van een krimp budget voor wachttijst-middelen. Begin 2010 is daarom een reorganisatie uitgevoerd. Vanwege extra middelen van de Provincie Noord-Holland werd de begroting tussentijds verschillende malen bijgesteld. Door een strakke bewaking van het budget kon 2010, ondanks de krimp, met een gering positief exploitatiesaldo van € 10.628 worden afgesloten.

Bij de tijd

Naast het bijstellen van de begroting heeft de dienst Financiën zich in 2010 – evenals in 2009 – in werkgroepverband bezig gehouden met activiteiten die samenhangen met de invoering van het PxQ-financieringsmodel. Daardoor is OCK het Spalier nu in staat zich op basis van het PxQ-model te verantwoorden.

Verbeteringen op verschillende gebieden

In samenwerking met de diensten P&O en Automatisering heeft de dienst Financiën in 2010 een nieuwe verlofmodule ontwikkeld. De verlofadministratie is gecentraliseerd, waardoor een betere bewaking van de verlofrechten mogelijk is.

‘Verbetering van financiële wegwijzers en procedures’

Verder heeft de dienst Financiën gezorgd voor een verbetering van de financiële wegwijzers en de financiële procedures. Het hoofd van de dienst Financiën is in 2010 lid geworden van het programmateam van het Instellingenberaad. Dit beraad houdt zich onder meer bezig met de invoering van een financieringsmodel op basis van trajecten.



SECRETARIAAT

Continuïteit en optimalisatie

Een roerig jaar

Het was een roerig jaar voor de dienst Secretariaat. Invoering van het model Kaiser zorgde voor veel administratieve wijzigingen en extra werk. De voortdurende aanpassing van de werkmethode heeft veel gevraagd van de medewerkers van de dienst.

Nieuwe hoofden

Een tijdelijk hoofd van de dienst Secretariaat heeft zich vanaf april gebogen over de arbeidscontracten van de medewerkers en de bezetting van de secretariaten en recepties. In november heeft Feyeona Kales als nieuw hoofd Secretariaat het stokje overgenomen.

Reorganisatie en samenvoeging van dossiers

Aan het einde van het jaar werd, na een lange voorbereiding, een begin gemaakt met de reorganisatie en samenvoeging van de cliëntendossiers in één centraal archief op het Centraal Bureau. De afronding van deze klus vindt plaats aan het einde van het eerste kwartaal 2011.

Borging

Het speerpunt voor 2011 is borging van continuïteit van de dienst en optimalisatie van uniformiteit en deskundigheid.



FACILITAIRE DIENST

Nog beter

De facilitaire dienst heeft in 2010 hard gewerkt om een aantal grote

projecten succesvol af te ronden. Renovaties werden uitgevoerd en verbeteringen gerealiseerd. Een aantal van de werkzaamheden, zoals buitenzonwering voor de groepen in Zandvoort en verbeterde ventilatie in Heemskerk en Zandvoort, werd gesubsidieerd door de bouwimpuls Jeugdzorginstellingen. Ook werd subsidie verleend voor voorzetramen voor het hoofdgebouw in Zandvoort.

Up to date

In 2010 kreeg fasehuis Wilsonsplein een nieuwe, modernere keuken en nieuwe dakbedekking. Het dak van het pand aan de Koninginneweg werd eveneens aangepakt. Bij het Kinder en Jeugd Traumacentrum is door onze eigen Technische Dienst het archief omgebouwd tot een kantoorruimte waar vier extra werkplekken zijn gecreëerd, terwijl in het hoofdgebouw de entree en receptie weer helemaal aan de (veiligheids-) eisen van deze tijd werden aangepast.

Doorschuiven

Het kamertrainingscentrum (KTC) Haarlem aan de Koninginneweg is gedeeltelijk verbouwd waardoor er nu een aparte ‘meiden’ vleugel is waar de bewoners van de Duvenvoordestraat zijn ondergebracht. De Duvenvoordestraat is sindsdien een dependance van het KTC Haarlem.

‘Aangepast aan de eisen van deze tijd’

April: Arbomaand

Met de arbocommissie en de dienst P&O is invulling gegeven aan de arbomaand april. Tijdens deze maand zijn alle bedrijfshulpverleners op herhalingstraining geweest. Elke locatie hield een ontruimingsoefening en met de checklist in de hand werden arborondgangen gehouden. Voor collega's werd een fietstocht langs de verschillende locaties van OCK het Spalier georganiseerd.



DIENST COMMUNICATIE

Verbetering van in- en externe communicatie

Interne communicatie

De dienst Communicatie heeft in 2010 een corporate communicatieplan opgesteld om zo effectief en efficiënt mogelijk (planmatig) intern en extern te communiceren. Het Intranet werd inhoudelijk up to date gebracht met als extra toevoegingen een elektronisch fotoarchief en ‘smoelenboek’ ter verbetering van de onderlinge communicatie. De dienst Communicatie heeft hier toe tientallen collega's gefotografeerd. In samenwerking met collega's van andere afdelingen werden voorbereidingen getroffen

voor verbetering van de vormgeving van het Intranet. Speciale edities van de interne nieuwsbrief zorgden er voor dat alle medewerkers op de verschillende locaties goed werden geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen en activiteiten. Daarnaast bereikten diverse wetenswaardigheden via Intranet en het personeelsblad ‘Klimmen’ deze interne doelgroep. Extra klussen werden ter hand genomen zoals het samenstellen van een informatiebrochure voor de sectordag Jongere Jeugd en het adviesrapport autorisatie mappen.

Externe communicatie

De dienst Communicatie heeft op verzoek van de Raad van Bestuur voor het eerst het externe jaarverslag samengesteld. Nieuwe brochures en folders werden gemaakt en bestaande up to date gebracht. De gehele website werd inhoudelijk bijgewerkt en voorbereidingen werden getroffen voor een nieuwe vormgeving van het internet. Daarnaast werden teksten van OCK het Spalier aangeleverd voor op de websites van derden ter vergroting van de (naams-) bekendheid van de instelling. Bij evenementen, actualiteiten en nieuwe hulpvormen stelde de dienst Communicatie persberichten op, die werden geplaatst in diverse gedrukte media in Kennemerland. Daarnaast verschenen hier advertenties en artikelen over wervingscampagnes voor agrarische projectgezinnen en pleegzorg.

AUTOMATISERING

Nieuwe mogelijkheden en aangepaste procedures

Herinrichting ‘serverpark’ OCK het Spalier

Na een gebruikperiode van zes jaar hadden de servers binnen onze organisatie hun maximale capaciteit bereikt. De servers dienden daarom vervangen te worden. Automatisering heeft ervoor gezorgd dat alle activiteiten verdeeld konden worden over het netwerk.

Tijdschrijven

In 2010 is toegewerkt naar de mogelijkheid voor de betreffende medewerkers om het Tijdschrijfprogramma (TSP) ook thuis via Extranet te gebruiken. Deze functionaliteit komt in de eerste helft van 2011 beschikbaar.

Herziene gedragscode e-mailgebruik & internet

Ook de gedragscode e-mail en internet waren aan vernieuwing toe. Er zijn nieuwe mogelijkheden ontstaan voor wat betreft gegevens (data) op de computers. Denk bijvoorbeeld aan foto's, filmpjes en (privé) mailberichten. Er bestaat nu een aangepaste procedure voor het omgaan met data in de organisatie.

Vervanging domeincontrollers Zandvoort en Heemskerk

Domeincontrollers zijn servers die zorgen voor de autorisaties (wie wat mag doen) op de grote locaties. De domeincontrollers van de ICT infrastructuur op de locaties Zandvoort en Heemskerk zijn vervangen.

Explosieve groei in digitale opslag

De hoeveelheid op de computer opgeslagen informatie had in 2009 – na een forse opruimbeurt – een omvang van 114 GB. In 2010 was dat 637 GB. Dit komt overeen met 160.000 kleurenfoto's of 12 miljoen A4-tjes. Deze omvang geeft een te zware druk op de systemen en maakte deze onnodig traag. Er is inmiddels een aanvang gemaakt met de oplossing van dit probleem.



> Samenwerking

SAMENWERKING PROVINCIE

Samenwerking in Noord Holland

De samenwerkende organisaties voor Jeugd & Opvoedhulp en Bureau Jeugdzorg in Noord-Holland voeren een gezamenlijk beleid op de belangrijke thema's die zich binnen de jeugdzorg aftekenen. De Provincie Noord Holland heeft hier een prachtige bodem in gelegd door 9 miljoen euro beschikbaar te stellen in het TWINH-project (Tweede Investeringsimpuls Noord Holland). In TWINH worden de volgende thema's uitgewerkt:

- Investeren in de jeugdzorgwerker (binnen dit thema wordt gewerkt aan de ontwikkeling en realisatie van een mobiel team, aan deskundigheidsbevordering en aan diversiteit).

- Innovatie in de Jeugdzorg (werken aan de versterking van de effectiviteit van behandelingen en aan het versterken van de maatschappelijke participatie van jongeren die de jeugdzorg verlaten).
- Beleidsinformatie (meer zicht op de gehele keten van hulp en hierover willen informeren).
- Accommodaties (een deel van de middelen inzetten ter verbetering van de accommodaties binnen de jeugdzorg).

‘Gezamenlijk beleid op belangrijke thema's binnen de jeugdzorg’

OP EIGEN KRACHT

Eigen Kracht in Familie Netwerkberaden

Met behulp van extra middelen van de Provincie startte in 2007, samen met de andere instellingen voor Jeugd & Opvoedhulp in Noord-Holland, het project 'Op Eigen Kracht'. Doel was het vergroten van de zeggenschap van cliënten bij het oplossen van hun problemen. Met behulp van Eigen Kracht Conferenties (EKC's) en Familie Netwerk Beraden (FNB's) wordt aan dit doel uitwerking gegeven.

Beoogde doelstelling ruim behaald

Eind 2010 zijn binnen OCK het Spalier in totaal twaalf trajecten afgerond met een plan van de familie, al dan niet door middel van een beraad (drie zonder en negen met een beraad). Tien trajecten liepen nog. Het is zeer waarschijnlijk dat ook van deze zaken nog een aantal succesvol kan worden afgerond. Hiermee wordt de beoogde doelstelling van twaalf afgeronde FNB trajecten ruim behaald.

Wanneer het niet lukt om de familie rond de tafel te krijgen, ontbreekt het vaak aan motivatie van de cliënt om het netwerk actief te betrekken bij oplossingen. Er wordt dan sneller een beroep gedaan op professionals. We zullen verder nagaan hoe deze cliënten toch gemotiveerd kunnen worden. Het wil echter niet zeggen dat deze zaken 'mislukt' zijn. Vaak is er wel beweging gekomen en werden onderlinge verbanden versterkt.

Steeds meer werken vanuit sociale netwerk strategieën

Het is duidelijk dat ook binnen OCK het Spalier veel meer vanuit sociale netwerk strategieën gedacht en gewerkt wordt. Het denken vanuit de eigen kracht van cliënten

en de mogelijkheid om daarbij een FNB in te zetten wordt steeds meer onderdeel van het werk.

‘Vergroten zeggenschap cliënten bij oplossen problemen’

"We hebben met een gezin in april een start gemaakt met een FNB. Het gaat om een meisje van 11 dat op een residentiële groep woont met een broertje van 8 jaar dat op een zorgboerderij is geplaatst. Als coördinator heb ik na twee keer met twaalf familieleden en vier hulpverleners een plan ontwikkeld en met de familie een gezinsteam gevormd. Bij de eerste bijeenkomst als gezinsteam bleek de familie verdeeld in gevoel en loyaliteiten. Uiteindelijk kon deze betrokken familie zo gaan samenwerken dat zij een pleeggezin voor het meisje gingen zoeken en afspraken maakten over versterking van de onderlinge banden" (naar een verslag van een FNB-begeleider)

‘Verdeeldheid in gevoel en loyaliteiten’



Annette de Wit, aandachtsfunctionaris Eigen Kracht / FNB

> Organisatie

Integriteit en betrouwbaarheid hoog in vaandel

Samenvatting uit het bericht van de Raad van Toezicht aan de stakeholders over het jaar 2010

Taken

De Raad van Toezicht (RvT) heeft als kerntaak toezicht te houden op de realisatie van de kerndoelen van de instelling. Daartoe houdt de RvT toezicht op het maatschappelijk resultaat, de juridische constructie en de gestelde doelen met betrekking tot het beleid en strategie van de instelling. Verder ziet de RvT toe op het beleid en het beheer door de Raad van Bestuur (de directie) met bijbehorende prestaties en eisen van financiële en functionele verslaglegging. Tenslotte wordt toezicht gehouden op de te leveren kwaliteit, op doelmatigheid, op integriteit en ook op de continuïteit van de instelling.

Samenstelling

De RvT bestond in 2010 uit de volgende personen. Thijs Beelen als vicevoorzitter, Kees Kuijken, Ronald te Loo, Kees Mesman Schulz, Nita Struden-Kiliaan, Pauline Timman en Enno Neef als voorzitter. De voorzitter heeft maandelijks overleg met de Directeur en de RvT komt als geheel ongeveer zes keer per jaar als Raad bijeen. Daarnaast zijn er werkbezoeken en individuele contacten met de instelling. De RvT ontvangt een vacatiegeld voor haar werk.

Goed lopende instelling

Daar waar de directie de werkgever is van al het personeel van OCK het Spalier, heeft de RvT slechts de twee directieleden onder contract staan en dient de RvT de werkgevers plichten te vervullen.

Naar de opvattingen van de RvT is OCK het Spalier een professioneel functionerende organisatie. De directie heeft de plicht om aan de RvT alle noodzakelijke informatie, zonder voorbehoud en integraal aan te leveren, opdat de RvT het toezicht naar behoren kan vervullen.

Stelselwijziging

Op dit moment is de Provincie nog de enige opdrachtgever en financier, waar OCK het Spalier goed staat aangeschreven. Wanneer de stelselwijziging met ingang van 2011 en volgende jaren een feit wordt, dan zullen we deze kwaliteit maximaal moeten benutten om via de gemeenten of samenwerkende gemeenten ons als OCK het Spalier blijvend voor dit type jeugdzorg te kunnen blijven inzetten.

Grote betrokkenheid medewerkers

De RvT is verheugd over de goede resultaten van OCK het Spalier op zowel financieel als operationeel gebied. Zowel uit mededelingen van de Directie als uit de contacten met de ondernemingsraad blijkt een grote betrokkenheid van de medewerkers bij de instelling. De goede werksfeer en de inzet van directie en medewerkers is bijvoorbeeld terug te lezen in een laag ziekteverzuim. Het geeft de RvT het volste vertrouwen in de toekomst van OCK het Spalier. Een toekomst waarbij integriteit en betrouwbaarheid van de instelling en haar medewerkers hoog in het vaandel blijven staan.

Enno Neef

Voorzitter Raad van Toezicht



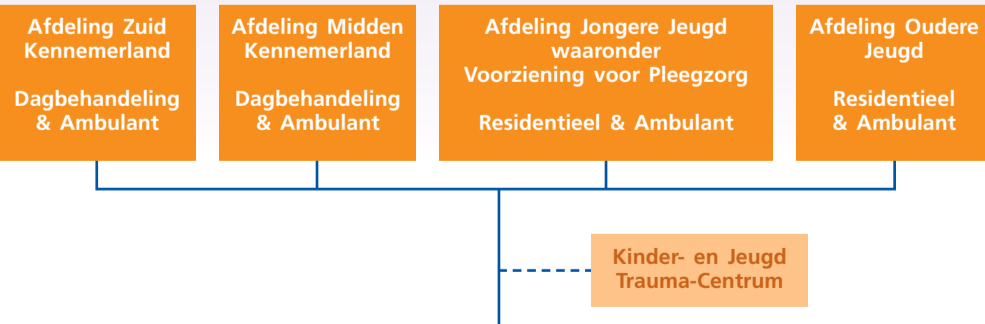
ORGANISATIE

Raad van Bestuur

Z. Hutten, voorzitter Raad van Bestuur / algemeen directeur
A.R. van Voorden, lid Raad van Bestuur / directeur zorg

Klachtencommissie voor cliënten

A.Chr. Blom, voorzitter
W.W. Kersten, lid
A.H. Mesman, lid
S. v.d. Ende, lid
C.W. Baars, ambtelijk secretaris



Centraal Bureau OCK het Spalier
Ondersteunende diensten – Raad van Bestuur
GAP Gemeenschappelijk AanmeldingsPunt – OR Ondernemingsraad

> Personeel



Ans Vaneker en Karen Bruyn

BEGELEIDING PERSONEEL

Interne coaches

De twee interne coaches, Ans Vaneker en Karen Bruyn, hebben samen ruim twintig medewerkers begeleid. Het ging daarbij om gemiddeld zes à zeven gesprekken per medewerker. Daarnaast werden enkele teams ondersteund. Een algemeen thema bij de individuele medewerkers was de zoektocht naar de goede invulling van de eigen functie en het innemen van een eigen positie. Medewerkers en leidinggevenden waarderen deze vorm van coaching. Ook in de managementletter van onze bedrijfsarts wordt het belang van het werk van de interne coaches onderstreept.

‘Loyaliteit naar organisatie en opkomen voor zichzelf strijden soms om voorrang’

OR

Overleg met de ondernemingsraad

In het afgelopen jaar hebben Bestuur en Ondernemingsraad (OR) weer een groot aantal onderwerpen in de overlegvergadering aan de orde gehad. Zo is instemming gevraagd en verkregen op onder andere de gedragscode voor medewerkers en de verplichte vrije dagen. De OR heeft daarnaast positief geadviseerd over structurele uitbreiding van de Dienst (PR &) Communicatie en over de ombouw van één groep dagbehandeling Zuid Kennemerland naar het Samen Sterk project. Ook adviseerde de OR positief over de formatieveranderingen op het secretariaat, het concept opleidingsbeleid en over de sluiting van de Stephensonstraat. De samenwerking tussen de OR en de Raad van Bestuur is wederom constructief geweest en de insteek van de OR was steeds positief-kritisch.

‘Overleg tussen Bestuur en ondernemingsraad constructief en positief-kritisch’



PERSONEEL IN CIJFERS

Jong team

De dienst P&O bestaat uit zes medewerkers. Naast het hoofd P&O zijn er twee personeelsadviseurs, twee administratief medewerkers en de applicatiebeheerder. Deze laatste verricht ook administratieve werkzaamheden. Vijf van de zes medewerkers zijn in januari 2010 korter dan een jaar in dienst.

Interne organisatie P&O

Er is in 2010 veel energie gestoken in de opbouw en werkwijze van het team. Een grote risicofactor was de onderlinge vervangbaarheid. Daarom zijn alle P&O werkprocessen in werkbaar procedures en handleidingen beschreven. Digitaal is de mappenstructuur zodanig opgezet dat de teamleden elkaar kunnen vervangen. Deze aanpassingen waarborgen continuïteit van de dienst.

Organisatiebreed

De dienst P&O heeft in 2010 diverse beleidsstukken vervaardigd en geparticipeerd in de onderhandelingen met de vakbonden met betrekking tot een nieuw Sociaal Plan. Ook zijn adviesvaardigheden binnen diverse trajecten ingezet.

‘Waarborgen van continuïteit’

In- en uitstroom

	2008	2009	2010
Medewerkers in dienst			
inclusief inval	419	421	432
exclusief inval	357	355	368
Medewerkers ingestroomd			
inclusief inval	109	116	86
exclusief inval	60	70	30
Instroompercentage			
inclusief inval	26%	27,6%	19,9%
exclusief inval	16,8%	19,7%	8,2%
Medewerkers uitgestroomd			
inclusief inval	103	95	90
exclusief inval	70	53	42
Uitstroompercentage			
inclusief inval	24,6%	22,6%	20,8%
exclusief inval	19,6%	14,9%	11,4%

Stagiaires

	2008	2009	2010
Stagiaires	35	32	31

Ziekteverzuim

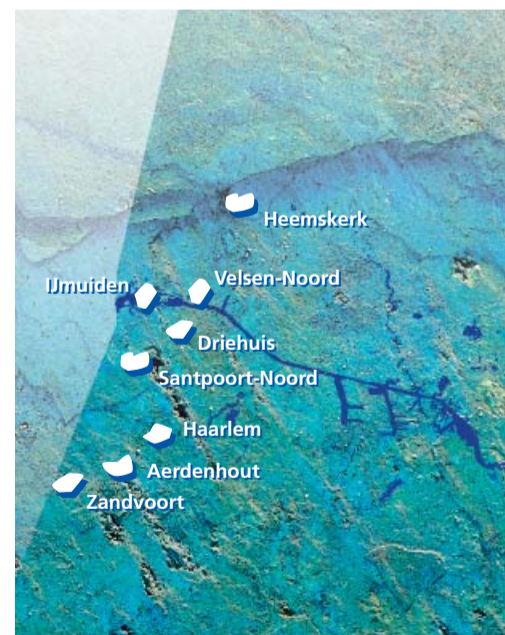
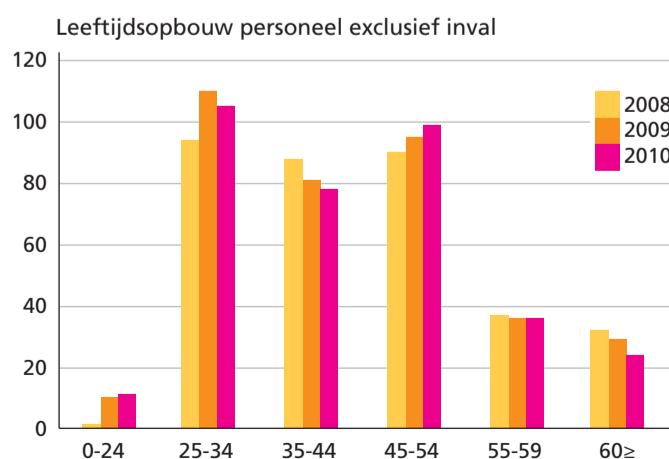
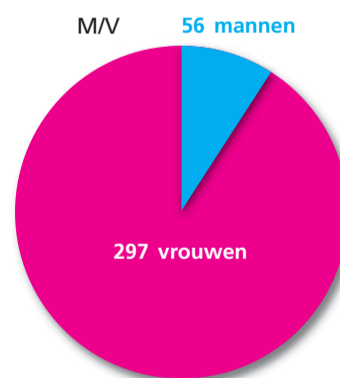
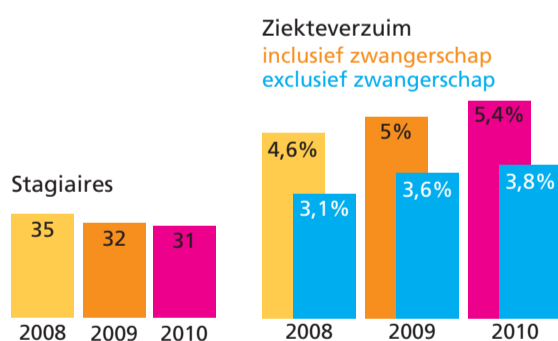
	2008	2009	2010
inclusief zwangerschap	4,6%	5%	5,4%
exclusief zwangerschap	3,1%	3,6%	3,8%

Leeftijdopbouw

	2008	2009	2010
exclusief invalmedewerkers			
0-24	5	10	11
25-34	94	110	105
35-44	88	81	78
45-54	90	95	99
55-59	37	36	36
60 >	32	29	24

M/V

	2008	2009	2010
mannen	62	72	56
vrouwen	355	358	297
totaal	417	430	353



© 2011 OCK het Spalier-Hoofd- en eindredactie: Marjolien Colenbrander Fotografie: Irene Tiersma Vormgeving: Dickhoff Design Druk: Grafisch Centrum Cornegge

OCK HET SPALIER
Jeugd & Opvoedhulp

Centraal bureau
Middenduinerweg 44
Postbus 581, 2070 AN Santpoort-Noord
T 023 520 25 00 F 023 538 77 60
info@ockhetspalier.nl
www.ockhetspalier.nl